

Análise de Competitividade do Setor Atacadista do Estado do Espírito Santo



O **Sindicato do Comércio Atacadista e Distribuidor do Estado do Espírito Santo – SINCADES**, é uma entidade que representa, no âmbito estadual, os direitos e interesses do comércio atacadista. Para tanto, visando subsidiar e melhor representar o setor, atua na estruturação de informações técnicas, com foco em inteligência competitiva. Assim, esta análise de competitividade tem por objetivo atender a contrapartida do Contrato de Competitividade, firmado entre o Sindicato e o Governo do Estado do Espírito Santo, por meio de envio anual à SEDES – Secretária de Desenvolvimento do Estado do Espírito Santo.

A **Análise de Competitividade do Setor da Indústria do Comércio Atacadista do Estado do Espírito Santo 2020** apresenta o panorama do setor para permitir a avaliação e o monitoramento da sua capacidade de competir em âmbitos local, nacional.

Para acompanhar sistematicamente os níveis de competitividade foi elencado um conjunto de indicadores econômicos capazes de refletir os níveis de desempenho dos setores estudados e que, por sua disponibilidade, podem ser acompanhados ao longo do tempo e facilitam a análise crítica da variação da capacidade concorrencial e de sustentabilidade da indústria.

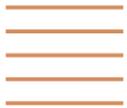
A análise ainda é composta por uma pesquisa primária para avaliar as contrapartidas obrigatórias das empresas signatárias do Contrato de Competitividade que tem o intuito de demonstrar as ações feitas que resultaram em um desenvolvimento socioeconômico sustentável.



SUMÁRIO

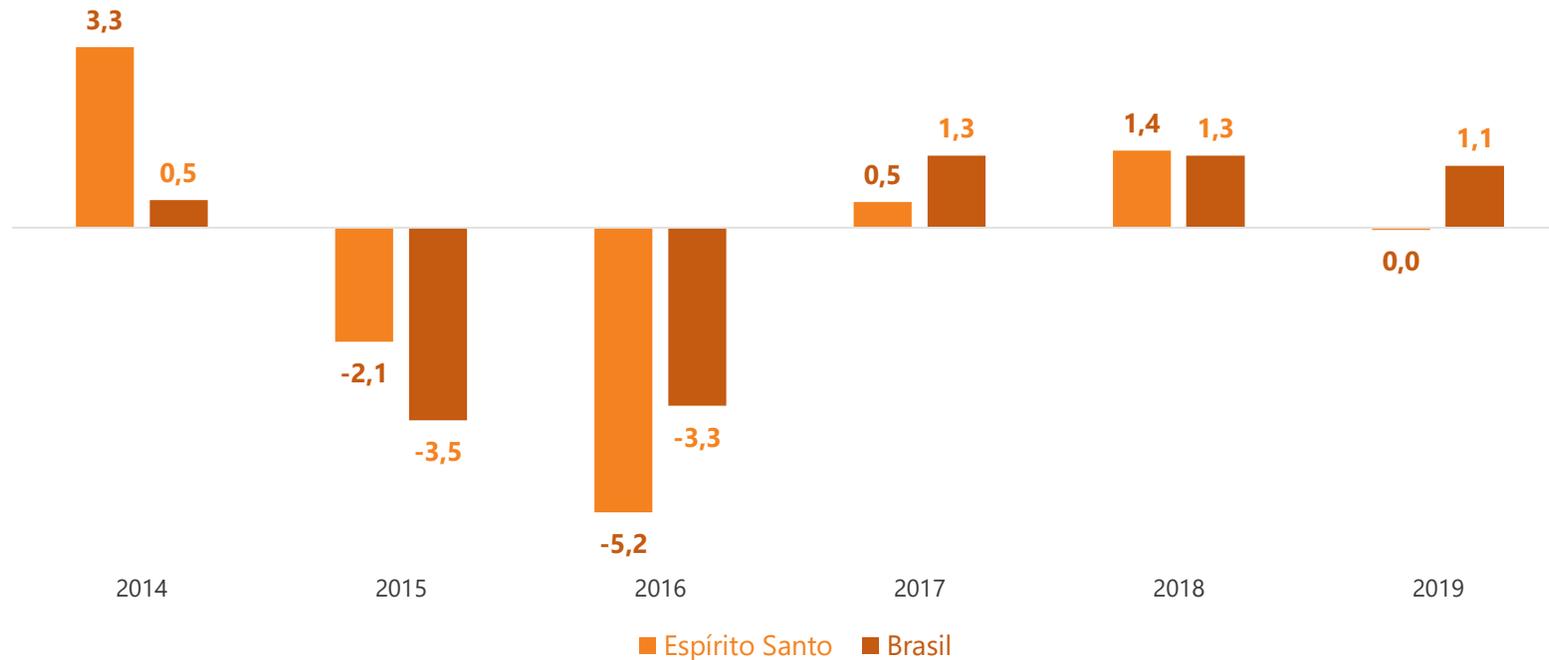
1. Panorama Econômico do Espírito Santo 2019
2. Painel de Indicadores do setor
3. Perfil Competitivo dos Atacadistas e Distribuidores

Panorama Econômico Espírito Santo 2019

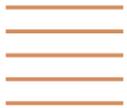


Em 2019, o PIB do Espírito Santo permaneceu estável (0,0%) e o do Brasil cresceu 1,1%

PIB (%) do Brasil e do Espírito Santo – em relação ao ano anterior

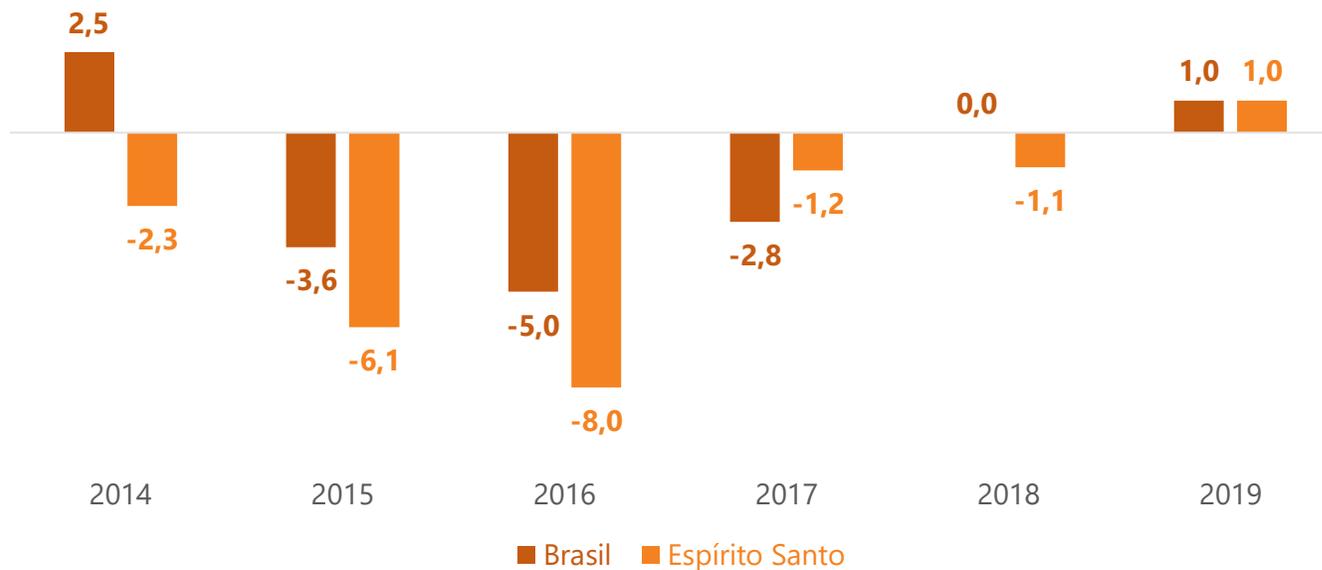


- Em valores correntes, o PIB nacional totalizou R\$ 7,2 trilhões, e o do Espírito Santo R\$ 124,3 bilhões em 2019.
- No ES, o setor de serviço e o comércio apresentaram desempenho positivo, enquanto a indústria registrou queda em 2019.



O setor de serviço cresceu 1% em 2019

Volume de vendas no setor de serviços
Variação (%) acumulada no ano

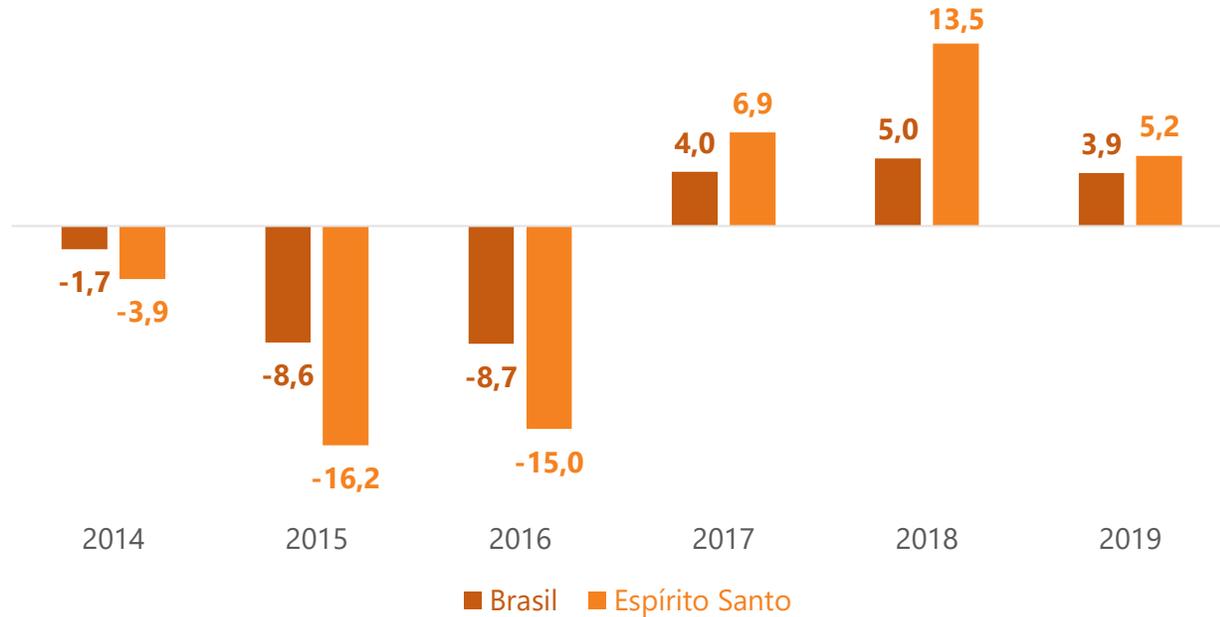


- Após quedas anuais consecutivas, o volume de vendas no setor de serviços aumentou 1,0% em 2019, tanto no Brasil quanto no Espírito Santo.

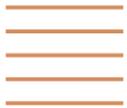


O setor de comércio cresceu mais de 5% em 2019 no Espírito Santo

Volume de vendas no comércio varejista ampliado
Variação (%) acumulada no ano

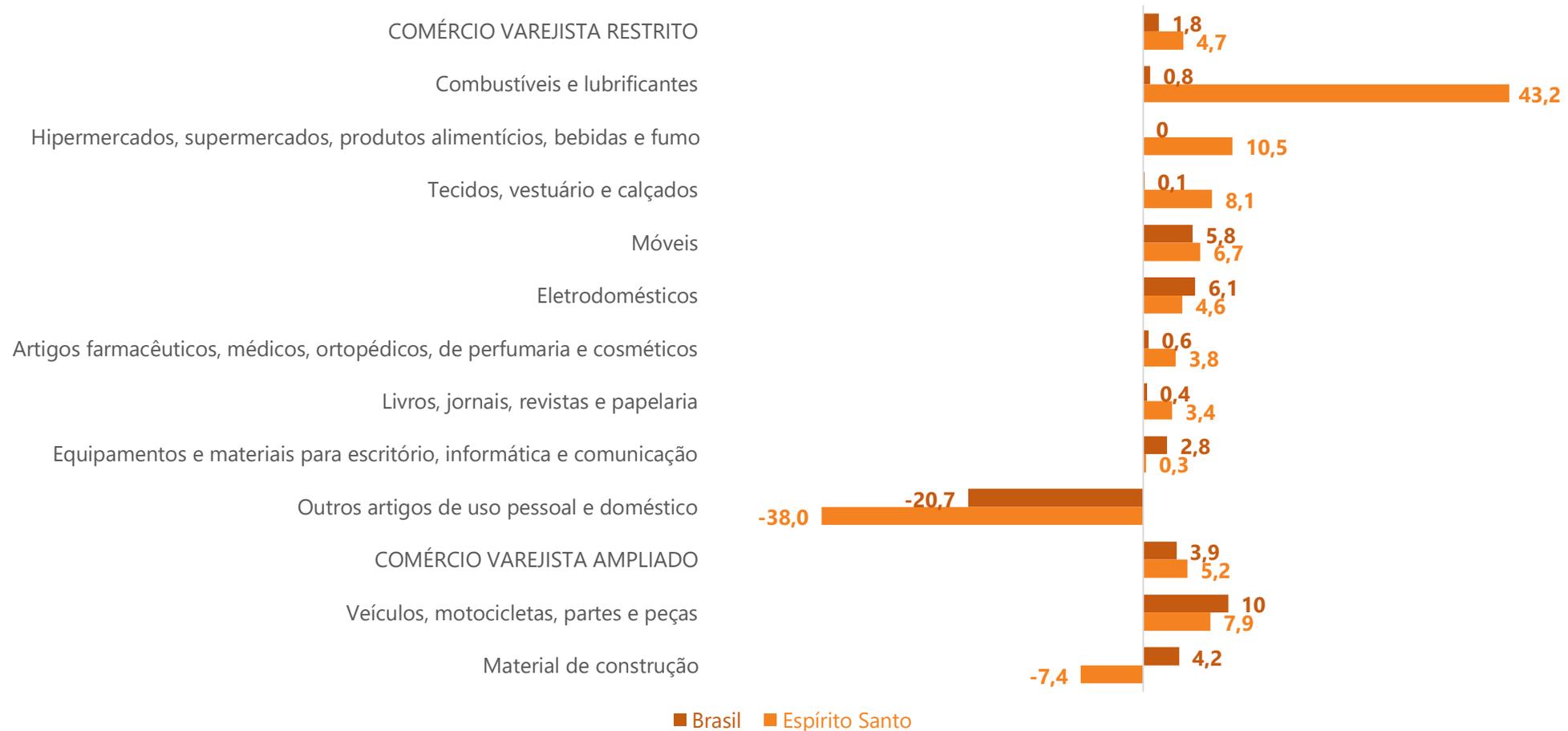


- O volume de vendas do comércio varejista ampliado aumentou 3,9% no Brasil e **5,2% no Espírito Santo**. Apesar dos destaques positivos, o desempenho de 2019 foi inferior ao verificado em 2018.



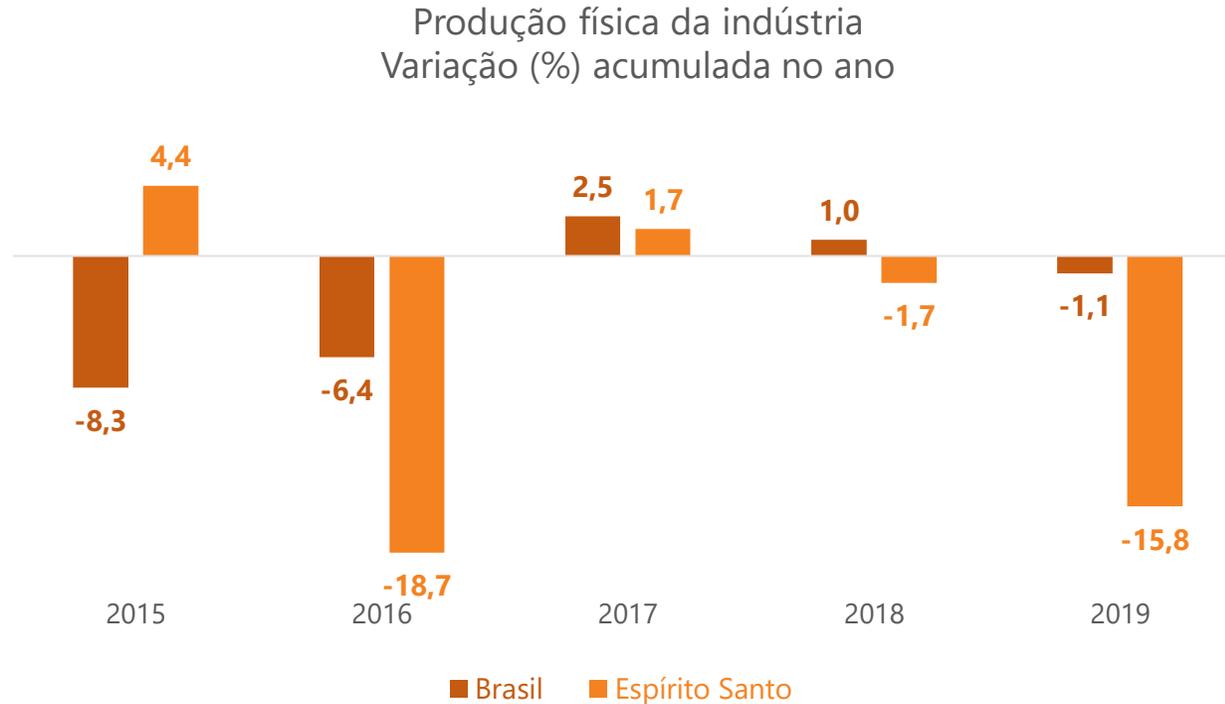
O varejo restrito cresceu 4,7% no Espírito Santo e o ampliado 5,2%

Variação (%) do volume de vendas das atividades comerciais no Brasil e Espírito Santo, 2019



Fonte: PMC/IBGE. Elaboração: Ideies / Findes

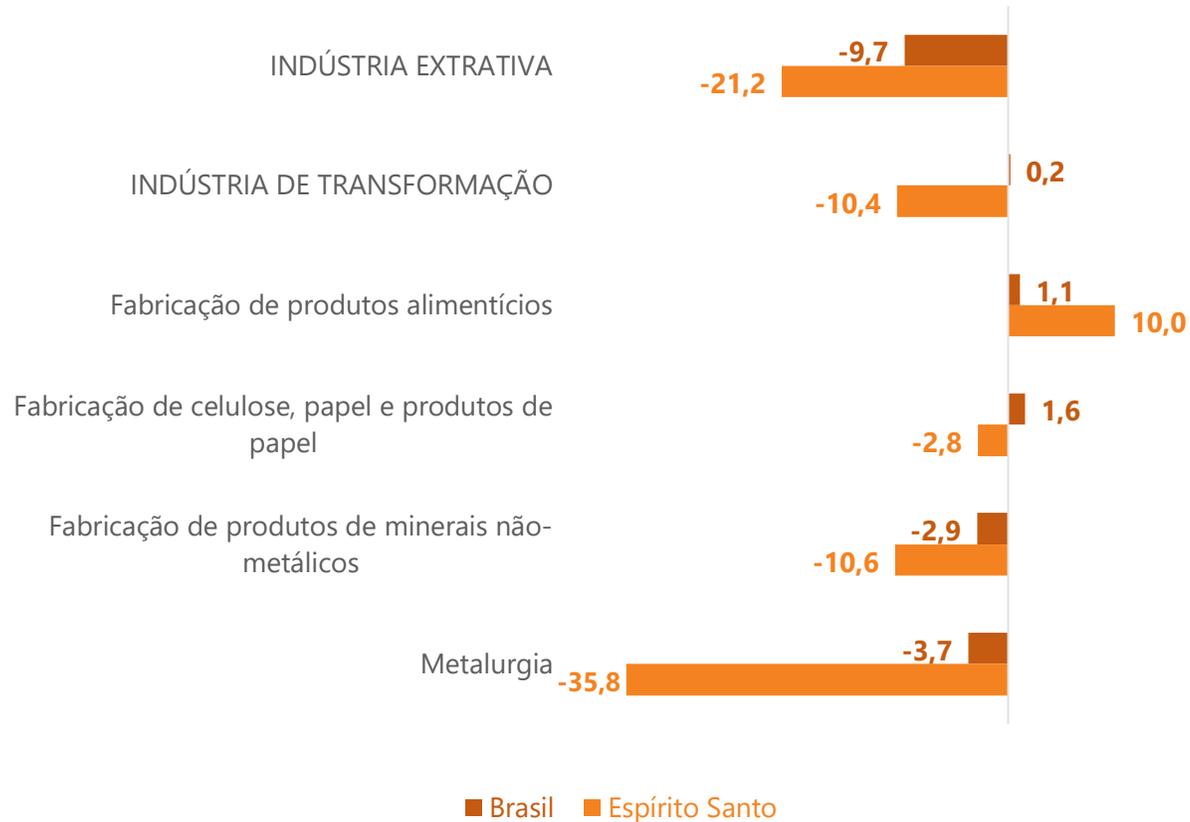
Em 2019, a produção física da indústria recuou tanto no Brasil (-1,1%) quanto no Espírito Santo (-15,8%)



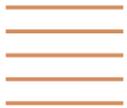
- A queda da indústria no estado foi de -15,8%, influenciada tanto pela **indústria extrativa (-21,2%)** quanto pela **indústria de transformação (-10,4%)**.

Os setores de celulose e papel, metalurgia, petróleo e gás natural e minério de ferro puxaram o desempenho da indústria capixaba para baixo

Produção física da indústria – Variação (%) em 2019

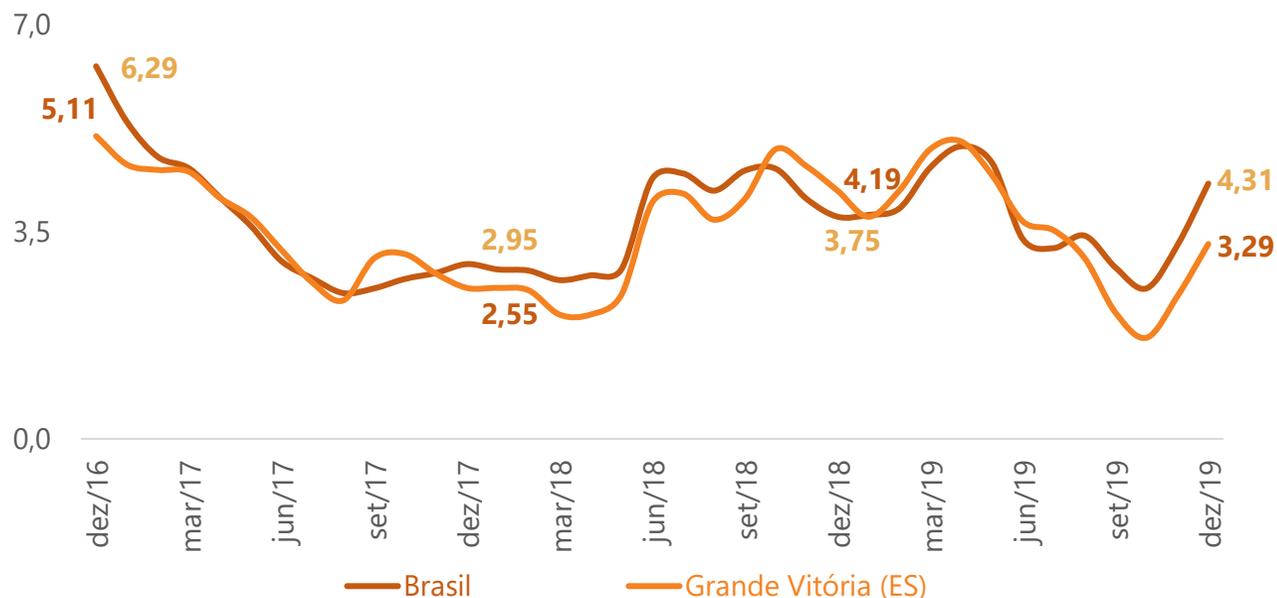


- A indústria extrativa foi pressionada pelas reduções na produção de petróleo e gás natural, e de pelotas de minério de ferro – devido às paralisações das minas da Vale em MG.
- A indústria de transformação foi impactada pelo cenário internacional adverso nos mercados de papel e celulose e, em menor grau, pela metalurgia.



Em 2019, a inflação da Região Metropolitana da Grande Vitória (RMGV) atingiu 3,29%

Variação em 12 meses (%) do Índice de inflação (IPCA) - Brasil e RMGV



Variação anual (%) do IPCA por grupos, Brasil e RMGV – 2019

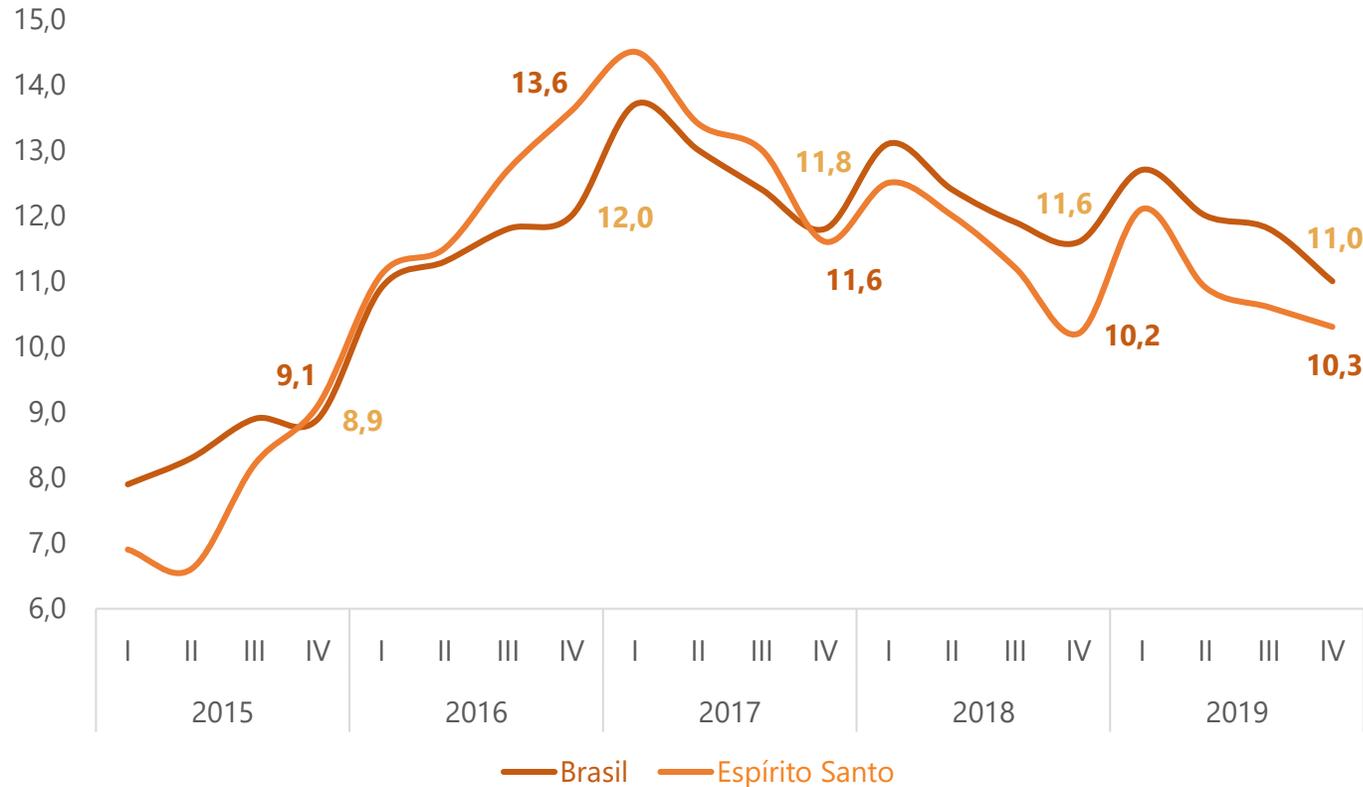


- A nível nacional, a inflação atingiu 4,31% a.a. em 2019, valor acima do centro da meta de 4,25% a.a., porém dentro do intervalo de tolerância (de 2,50% a 5,75%).
- O grupo **Alimentação e bebidas** apresentou as maiores altas, influenciado, principalmente, pelo aumento no preço das proteínas, devido à elevação da demanda chinesa por carnes ao final de 2019.

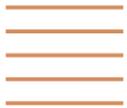


A taxa de desocupação no Espírito Santo foi de 10,3% no último trimestre de 2019

Taxa de desocupação (%), Brasil e Espírito Santo – por trimestre

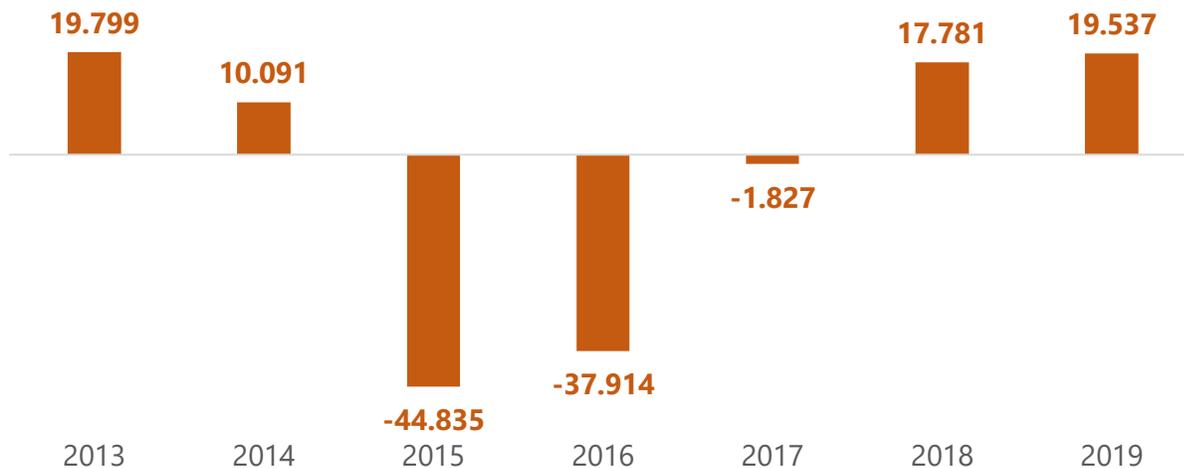


- A taxa estadual apresentou **estabilidade** na comparação com o mesmo trimestre de 2018.
- A taxa de desocupação no Brasil foi de 11%, um pouco maior que no estado.
- **O Espírito Santo ficou em 11º lugar** com a menor taxa de desocupação entre os estados. Santa Catarina apresentou a menor taxa (5,3%) e Bahia a maior (16,4%).



Em 2019, o saldo líquido de empregos formais no Espírito Santo foi de 19,5 mil vagas celetistas

Saldo líquido de empregos formais no Espírito Santo – Acumulado no ano*

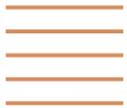


Setores Econômico	Acumulado de 2019
Serviços	11.018
Comércio	4.661
Construção civil	1.491
Indústria de transformação	959
Agropecuária	779
SIUP	671
Extrativa mineral	76
Administração pública	-118

- Foram admitidas 353,0 mil pessoas e desligadas outras 333,5 mil. Este foi o melhor resultado do estado desde 2014.
- Os setores econômicos que mais contribuíram para a geração de postos de trabalho formal no estado foram os **serviços** (+11,0 mil), o comércio (+4,7 mil) e a **construção civil** (+1,5 mil), que juntos responderam por 87,9% do saldo líquido total.
- O Espírito Santo ocupou a 9ª posição entre os estados com os maiores saldos. São Paulo, Minas Gerais e Santa Catarina tiveram os maiores números de vagas celetistas.

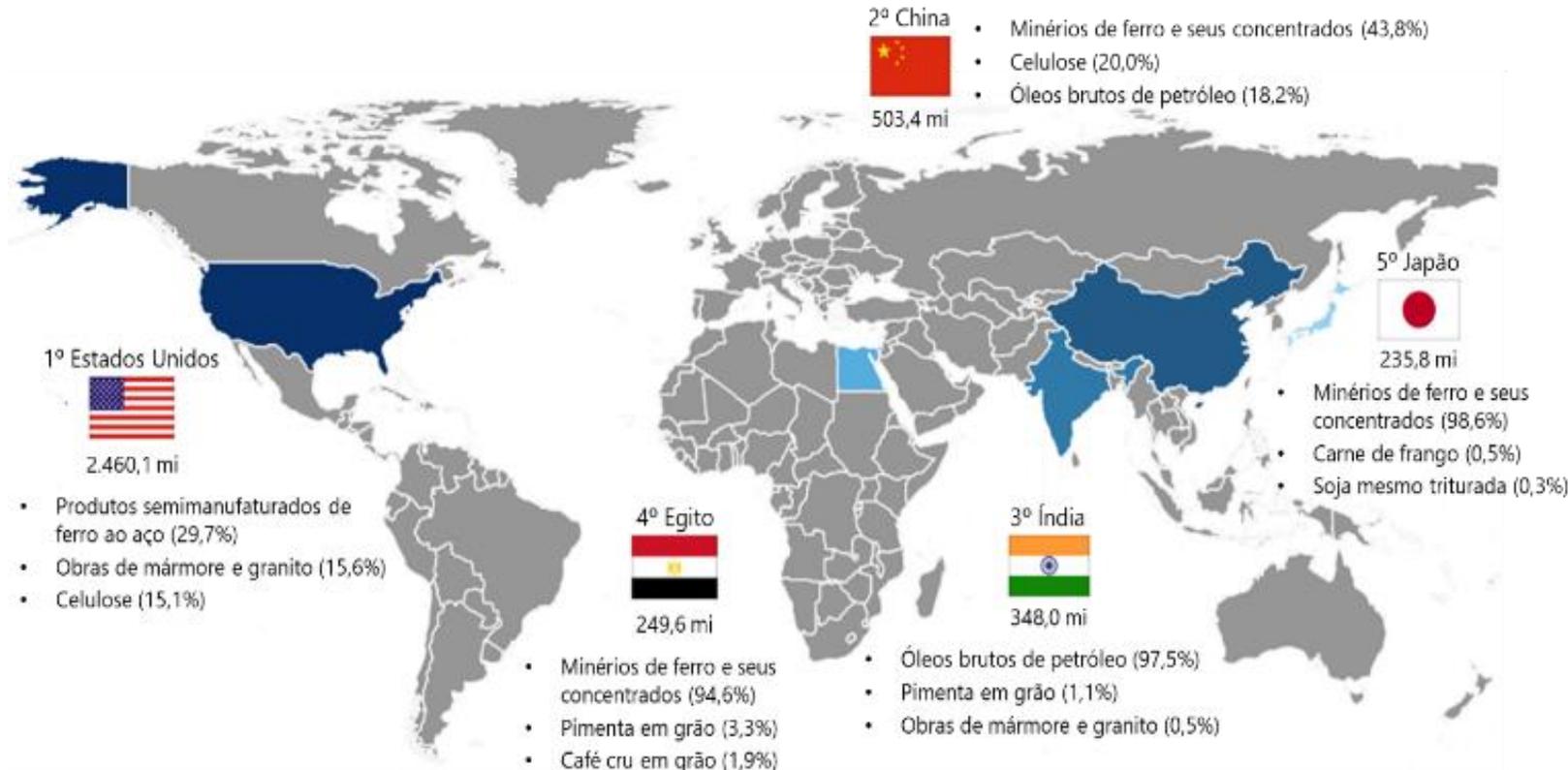
(*) Valores ajustados por meio das declarações enviadas (até novembro de 2019) fora do prazo para a Secretaria Especial de Previdência e Trabalho.

Fonte: ME / Caged. Elaboração: Ideies / Findes

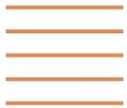


O Espírito Santo foi o 9º maior estado exportador em 2019 com US\$ 8,78 bilhões

Principais parceiros comerciais de destino das exportações do Espírito Santo em 2019
US\$ milhões e participações (%) em relação ao total de cada país

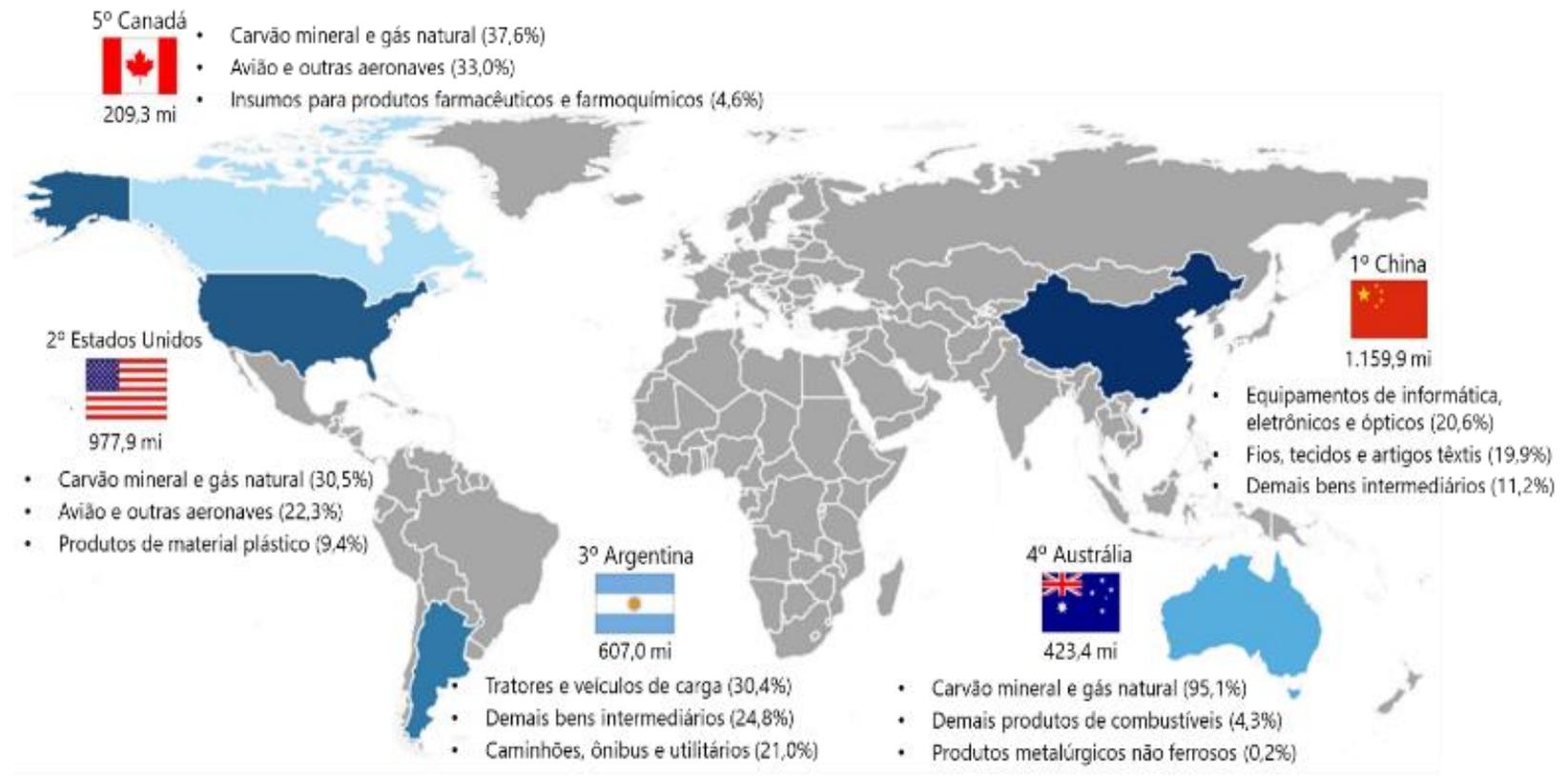


- Os principais países compradores de produtos capixabas foram **Estados Unidos, China, Índia, Egito e Japão**. Nota-se a concentração da pauta em **commodities**.
- A **balança comercial capixaba finalizou o ano de 2019 com superávit** de US\$ 2,5 bilhões, contudo, o resultado foi significativamente inferior (-34,2%) ao ocorrido no ano de 2018, reflexo da alta (24,7%) das importações durante todo o ano e estagnação (-0,7%) das exportações.



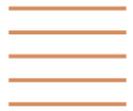
O Espírito Santo foi o 9º maior estado importador em 2019 com US\$ 6,27 bilhões

Principais parceiros comerciais de destino das importações do Espírito Santo em 2019
US\$ milhões e participações (%) em relação ao total de cada país



- Os principais países que o Espírito Santo adquiriu mercadorias em 2019 foram **China, Estados Unidos, Argentina, Austrália e Canadá**, com destaque para a aquisição de carvão mineral e gás natural, avião e outras aeronaves, veículos e suas partes e equipamentos eletrônicos e tecidos.

Fonte: Funcex. Elaboração: Ideies / Findes.



SUMÁRIO

1. Panorama Econômico do Espírito Santo 2019
2. Painel de Indicadores do setor
3. Perfil Competitivo dos Atacadistas e Distribuidores

Painel de Indicadores do Setor Atacadista e Distribuidor

Em 2019, o espaço físico destinado à armazéns para o setor atacadista cresceu 23,8% no Brasil

Números gerais do setor no Brasil* - 2019		Varição em relação a 2018 (%)
Armazém (m ²)	5.174.909	23,8%
Funcionários Administrativos	180.234	51,3%
Vendedores CLT	19.078	3,7%
Representantes Comerciais/ Autônomos	27.303	14,2%

- Já o número de funcionários, vendedores e representantes aumentaram 51,3%, 3,7% e 14,2%.

* Dados referentes às empresas respondentes da pesquisa realizada pela ABAD/Nielsen
Fonte: Anuário ABAD, 2020
Elaboração: Ideies/Findes



Em 2019, o setor atacadista e distribuidor nacional faturou R\$ 273,5 bilhões no Brasil

Consumo por canal varejista, participação e faturamento do setor atacadista, Brasil, 2019 - em R\$ bilhões

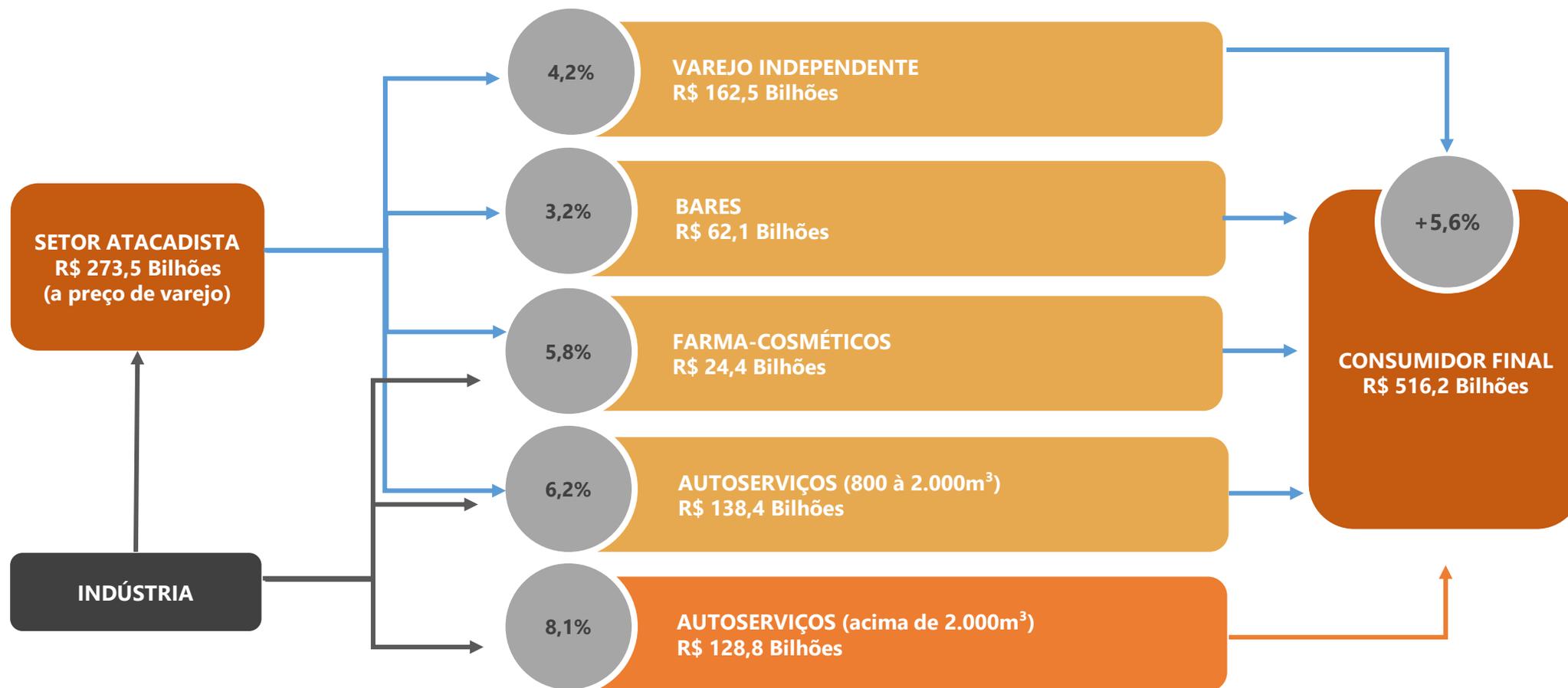
Varejo por canal	Consumo do canal	Participação dos agentes de distribuição	Faturamento do setor atacadista
Supermercados Grandes/Hiper	R\$ 128,8	0%	0
Supermercados Médios	R\$ 138,4	40%	R\$ 55,4
Supermercados Pequenos	R\$ 111,1	95%	R\$ 105,5
Tradicionalis	R\$ 51,4	95%	R\$ 48,8
Bares	R\$ 62,1	85%	R\$ 52,8
Farma-Cosméticos	R\$ 24,4	45%	R\$ 11
Total	R\$ 516,2	53%	R\$ 273,5

- O faturamento do setor atacadista em 2019 apresentou uma variação real de 0,19% em relação ao registrado em 2018.
- O setor atacadista e distribuidor detém 53% de participação no mercado mercearil nacional.
- Os agentes de distribuição foram responsáveis por 95% dos produtos vendidos no varejo independente (os que não são ligados às grandes redes).

Fonte: Anuário ABAD, 2020
Elaboração: Ideies/Findes

Em 2019, todos os canais apresentaram avanço no consumo em relação a 2018, sendo 5,6% o crescimento do consumo final

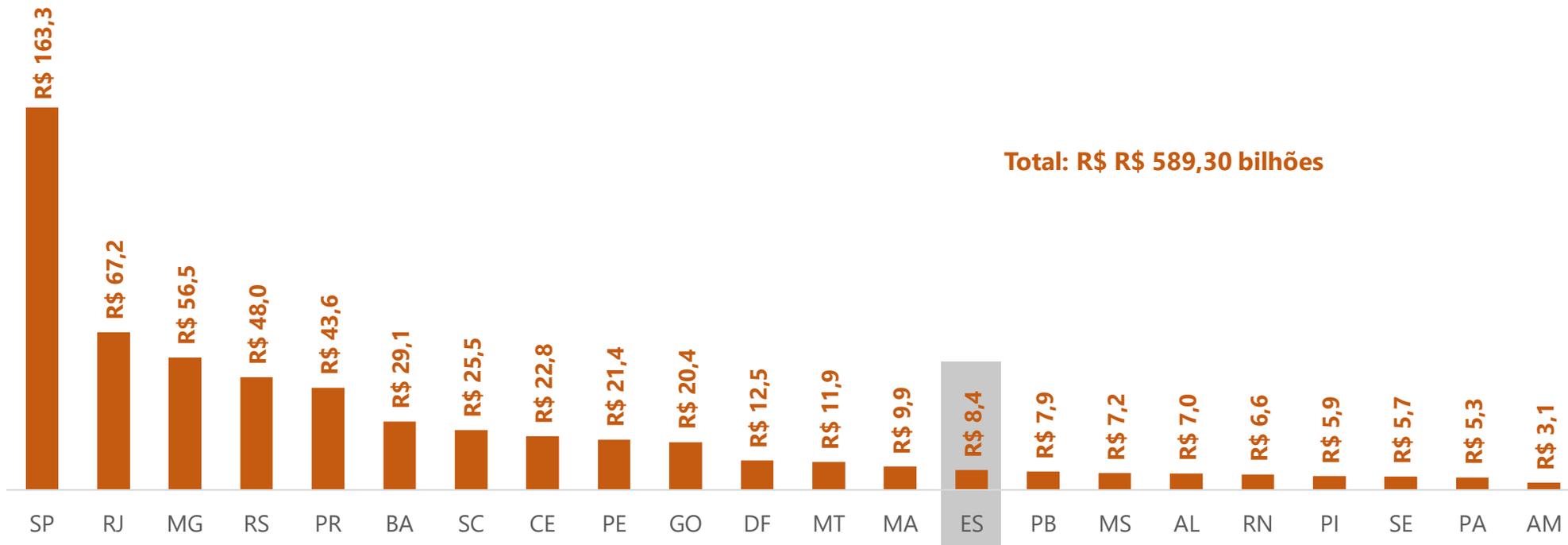
Canal atacadista e o consumo final – (valor e crescimento em relação a 2018)



Fonte: Anuário ABAD, 2020
Elaboração: Ideies/Findes

O Espírito Santo gerou um consumo de R\$ 8,4 bilhões e foi 14º estado mais consumidor em 2019

Ranking de consumo dos estados, 2019
(em bilhões)

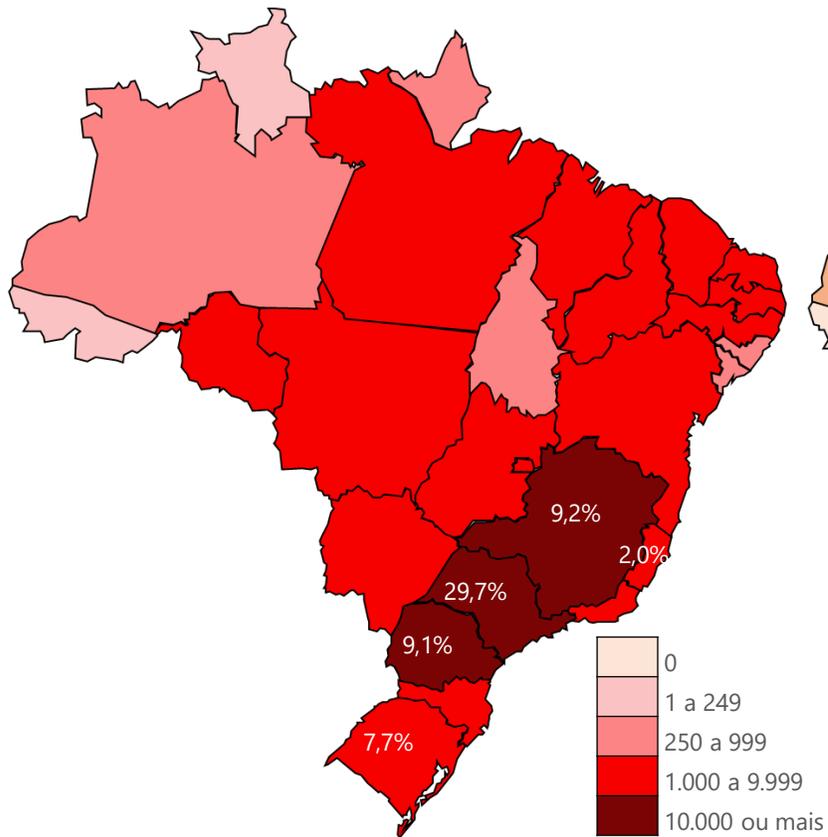


Fonte: Anuário ABAD, 2020
Elaboração: Ideies/Findes

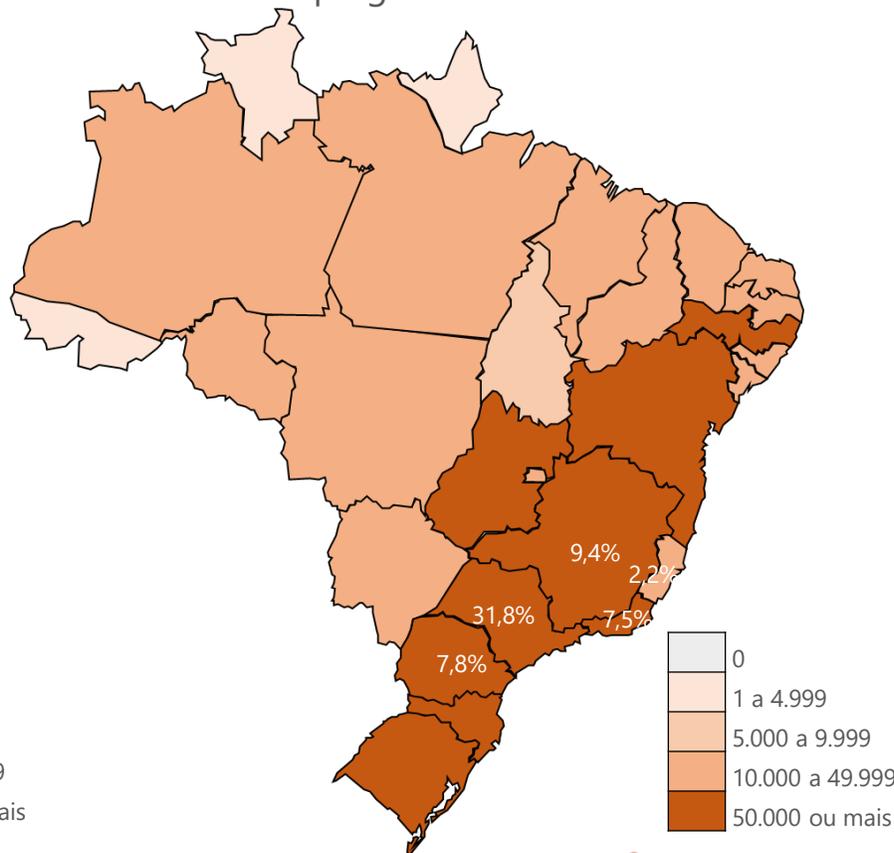
==== A maioria das empresas (47,3%) e empregos (50,9%) do setor atacadista está localizada no Sudeste do país

Participação dos estados nos estabelecimentos e empregos do setor nacional de atacadistas, 2019

Empresas



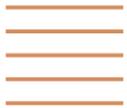
Empregos



- Em 2019, havia 128.625 empresas e 1.638.885 empregos formais no setor nacional de atacadistas.
- **O Espírito Santo concentra 2,0% dos estabelecimentos e 2,2% dos empregos formais do setor no Brasil.**

Fonte: Rais, 2019. Elaboração: Ideies / Findes

O Setor Atacadista na Economia Capixaba



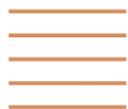
O setor atacadista possui mais de 2,5 mil empresas no Espírito Santo

Evolução do número de empresas no setor atacadista no Espírito Santo

Segmento	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mercearia Alimentos Bebidas	486	488	483	508	543	560
Material de Construção e Elétrico Derivados do aço Mármore e Granitos	361	374	401	412	423	461
Outros	354	333	311	298	302	301
Autopeças Motopeças	201	196	184	190	201	235
Medicamentos e Produtos Hospitalares	140	145	166	177	194	207
Papelaria Armário Embalagens Artigos de Uso Pessoal	193	176	170	171	191	212
Eletrônicos Informática Materiais Óticos Fotográficos Móveis Eletrodomésticos	186	182	175	147	154	167
Equipamentos de Uso Industrial	148	153	148	139	152	161
Derivados de Indústria Química	122	117	121	119	125	139
Higiene e Cosméticos	84	86	86	90	89	110
Equipamentos de Uso Comercial	33	35	37	34	41	45
Total Setor	2.308	2.285	2.282	2.285	2.415	2.598

- O segmento **Mercearia, Alimento e Bebidas, correspondem a 22% dos estabelecimentos** do setor atacadista do estado.
- O setor atacadista representa 3,1% dos estabelecimentos de toda a economia formal do Espírito Santo.

Fonte: Rais, 2019. Elaboração: Ideies / Findes



O setor atacadista emprega mais de 35,4 mil pessoas no Espírito Santo

Evolução do número de empregos no setor atacadista no Espírito Santo

Segmento	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mercearia Alimentos Bebidas	12.381	12.805	13.445	13.122	13.489	13.243
Outros	6.072	5.129	4.660	4.295	4.306	4.731
Papelaria Armário Embalagens Artigos de Uso Pessoal	2.242	1.976	1.956	1.935	1.964	2.262
Medicamentos e Produtos Hospitalares	1.826	1.896	1.857	1.858	1.967	1.949
Equipamentos de Uso Industrial	1.867	1.670	1.279	1.375	1.604	1.447
Autopeças Motopeças	2.553	2.471	2.550	2.788	3.014	3.493
Material de Construção e Elétrico Derivados do aço Mármore e Granitos	3.617	3.411	3.329	3.363	3.419	3.872
Eletrônicos Informática Materiais Ópticos Fotográficos Móveis Eletrodomésticos	1.699	1.542	1.277	1.103	1.191	1.441
Derivados de Indústria Química	1.092	977	994	1.052	1.023	1.153
Higiene e Cosméticos	979	956	906	1.031	840	1.158
Equipamentos de Uso Comercial	439	425	449	451	497	701
Total Setor	34.767	33.258	32.702	32.373	33.314	35.450

- O segmento **Mercearia, Alimento e Bebidas, correspondem a 37% da mão de obra empregada** no setor atacadista do estado.
- O setor atacadista concentra 3,9% dos empregos formais no Espírito Santo.

Fonte: Rais, 2019. Elaboração: Ideies / Findes

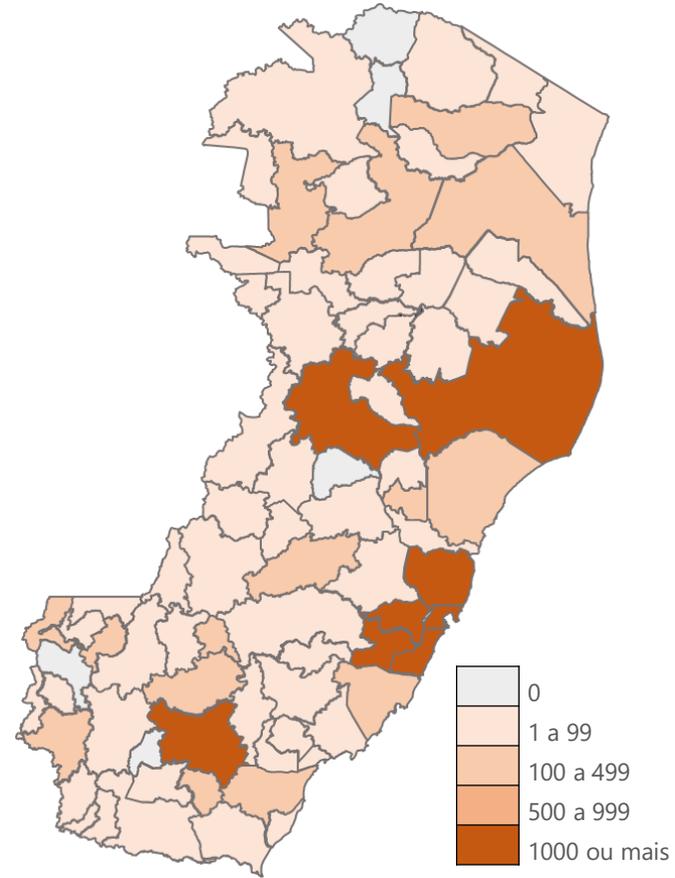
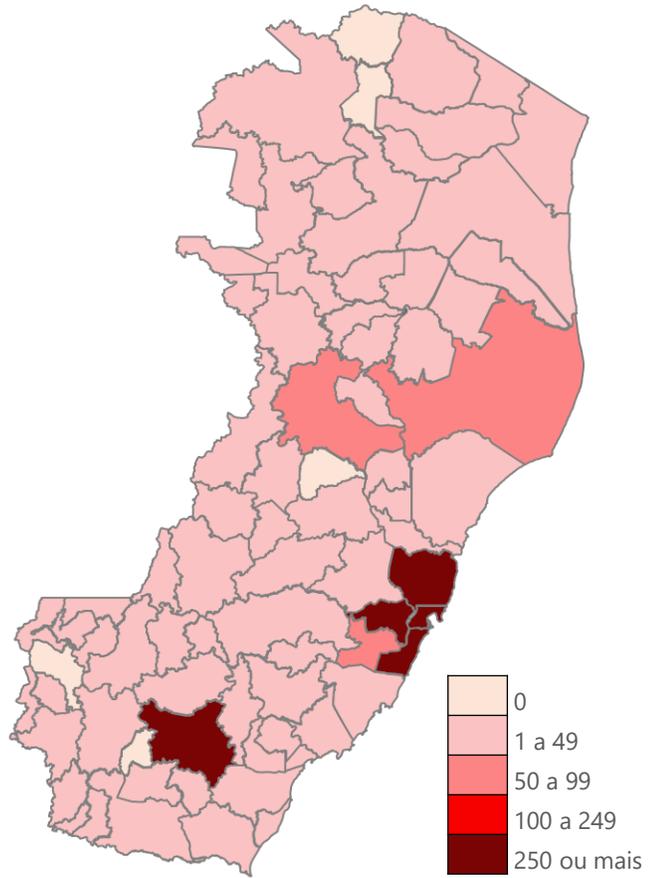


O setor atacadista está presente em 94,0% dos municípios capixabas

Distribuição de empresas e empregos do setor atacadista no Espírito Santo, 2019

Empresas

Empregos

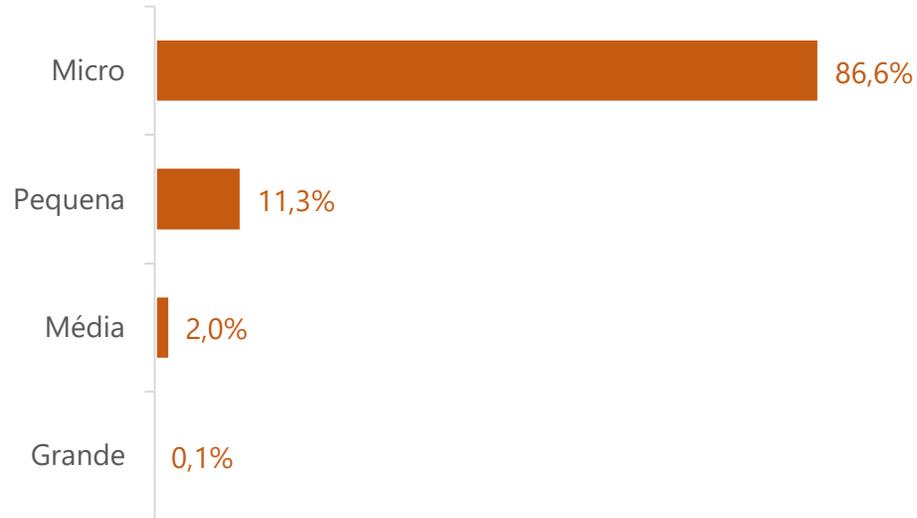


- Entre os municípios capixabas que se destacam na geração de emprego e na quantidade de estabelecimentos do setor estão **Vitória, Vila Velha, Serra e Cariacica**.
- Quanto a geração de empregos, além da região da grande Vitória, destacam-se os municípios de **Linhares, Colatina e Cachoeiro de Itapemirim**.

Fonte: Rais, 2019. Elaboração: Ideies / Findes

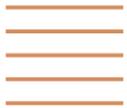
86,6% das empresas do setor de atacadista no estado possuem até 19 empregados

Porte das empresas do setor atacadista no Espírito Santo (%), 2018



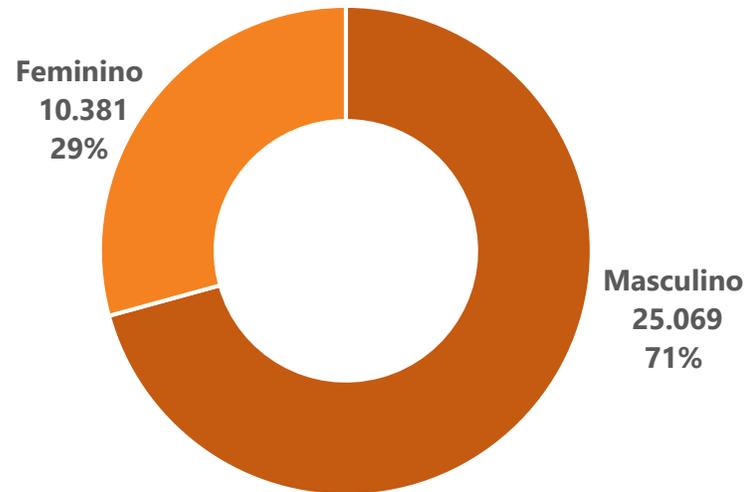
- Em 2019, 86,6% das empresas possuíam de até 19 empregados, 11,3% de 20 a 99 empregados, 2,0% de 100 a 499 empregados.
- O setor possui 0,1% de empresas de grande porte (mais de 500 empregados).

Fonte: Rais, 2019. Elaboração: Ideies / Findes



A maioria (71%) da mão de obra do setor atacadista no Espírito Santo é masculina

Distribuição por sexo dos trabalhadores do setor atacadista no Espírito Santo, 2019

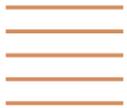


Principais ocupações do setor atacadista no Espírito Santo, 2018



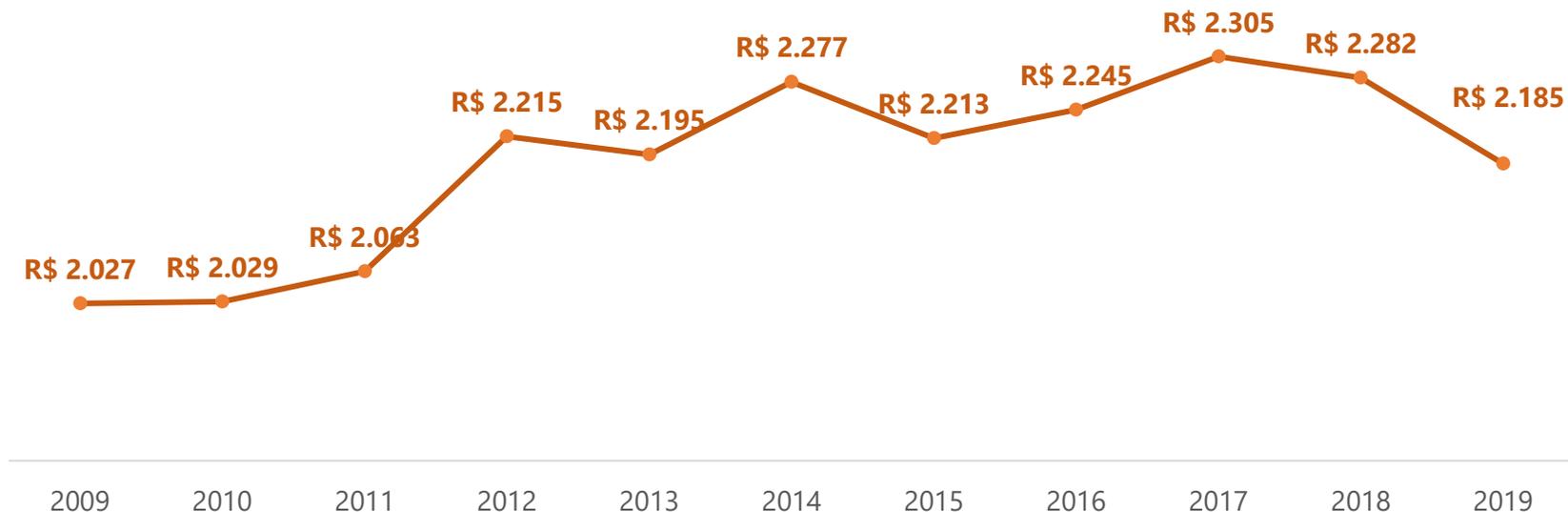
- São **35.450 empregados** formalmente no setor.
- A ocupação que mais emprega no setor é a de vendedores e demonstradores com 6.885 trabalhadores.

Fonte: Rais, 2019. Elaboração: Ideies / Findes



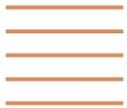
A remuneração média do setor atacadista no Espírito Santo é de R\$ 2.185 por mês

Evolução da remuneração média do trabalhador no setor atacadista no Espírito Santo (a preços de 2019)



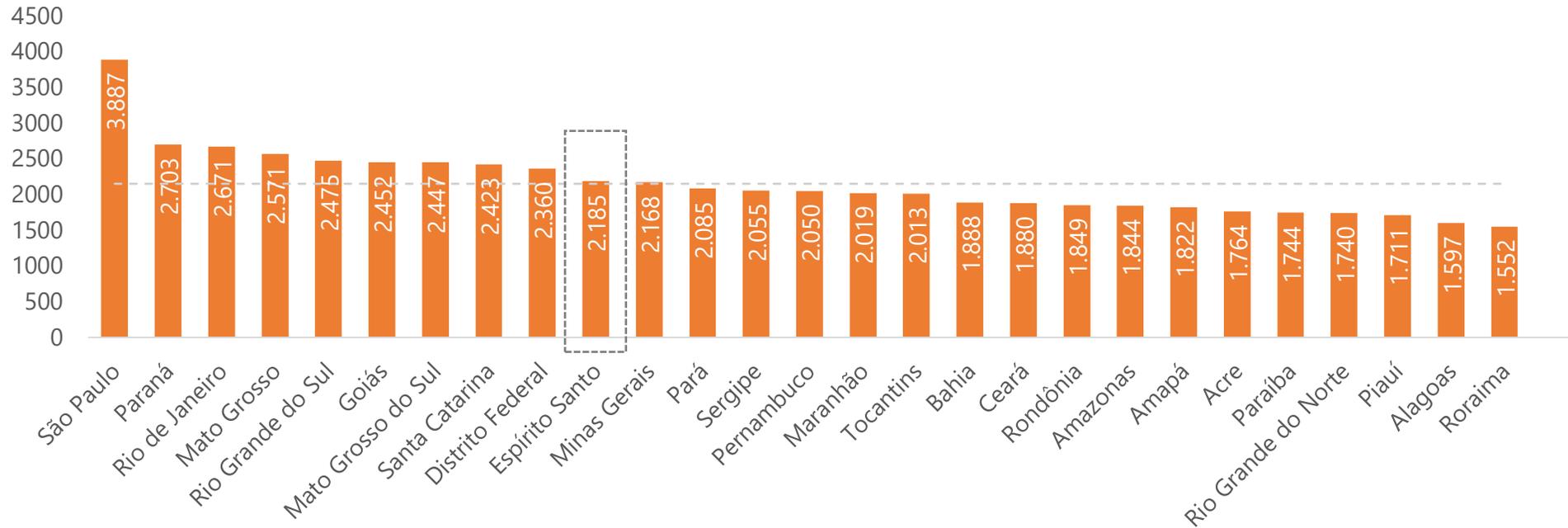
- Em relação a 2009, a remuneração média do setor atacadista capixaba em 2019 aumentou aproximadamente 7,7%, o que corresponde a R\$ 157 a mais.
- A remuneração média de um trabalhador formal na economia do Espírito Santo é de R\$ 2.538, sendo os serviços domésticos com a menor média salarial mensal (R\$ 1.300) e a indústria extrativa com a maior (R\$ 7.792).

Nota: valores deflacionados pelo INPC
Fonte: Rais, 2019.
Elaboração: Ideies / Findes



A remuneração média no setor atacadista capixaba é de R\$ 2.185

Remuneração média (R\$) dos trabalhadores do setor atacadista por estado em 2019



- Um trabalhador no setor atacadista recebeu, em média, R\$ 2.146 por mês em 2019 no Brasil.

Fonte: Rais, 2019.
Elaboração: Ideies / Findes



Para este estudo foram considerados os Cnaes relacionados abaixo

Mercearia | Alimentos | Bebidas

4637-1/02
4637-1/03
4637-1/04
4637-1/05
4637-1/06
4637-1/07
4637-1/99
4639-7/01
4639-7/02
4649-4/08
4649-4/09
4691-5/00
4631-1/00
4632-0/01
4632-0/02
4632-0/03
4633-8/01
4633-8/02
4633-8/03
4634-6/01
4634-6/02
4634-6/03
4634-6/99
4635-4/01
4635-4/02
4635-4/03
4635-4/99

**Papelaria | Armário | Embalagens
| Artigos de Uso Pessoal**

4641-9/01
4641-9/02
4641-9/03
4642-7/01
4642-7/02
4643-5/01
4643-5/02
4647-8/01
4647-8/02
4686-9/02
4649-4/07
4649-4/10

Autopeças | Motopeças

4530-7/01
4530-7/02
4541-2/01
4541-2/02
4649-4/03

Derivados de Indústria Química

4681-8/05
4623-1/99
4683-4/00
4684-2/01
4684-2/02
4684-2/99
4689-3/01
4689-3/02

**Material de Construção e Elétrico |
Derivados do aço | Mármore e
Granitos**

4672-9/00
4673-7/00
4674-5/00
4679-6/01
4679-6/04
4679-6/99
4679-6/02
4679-6/03

**Eletrônicos | Informática | Materiais
Óticos | Fotográficos | Móveis |
Eletrodomésticos**

4649-4/01
4649-4/02
4649-4/04
4649-4/05
4649-4/06
4649-4/99
4651-6/01
4651-6/02
4652-4/00

Equipamentos de Uso Comercial

4664-8/00
4665-6/00

Equipamentos de Uso Industrial

4661-3/00
4662-1/00
4663-0/00

4669-9/01
4669-9/99

Higiene e Cosméticos

4646-0/01
4646-0/02

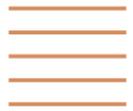
**Medicamentos e Produtos
Hospitalares**

4644-3/01
4644-3/02
4645-1/01
4645-1/02
4645-1/03

Outros

4623-1/01
4623-1/02
4623-1/03
4623-1/04
4623-1/05
4623-1/06
4623-1/07
4623-1/08
4623-1/09
4636-2/01
4636-2/02
4671-1/00
4685-1/00
4689-3/99
4692-3/00
4693-1/00





SUMÁRIO

1. Panorama Econômico do Espírito Santo 2019
2. Painel de Indicadores do setor
3. Perfil Competitivo dos Atacadistas e Distribuidores

Perfil Competitivo dos Atacadistas e Distribuidores Signatários do Compete 2019

Pesquisa primária



Tipo de Pesquisa: Pesquisa Quantitativa



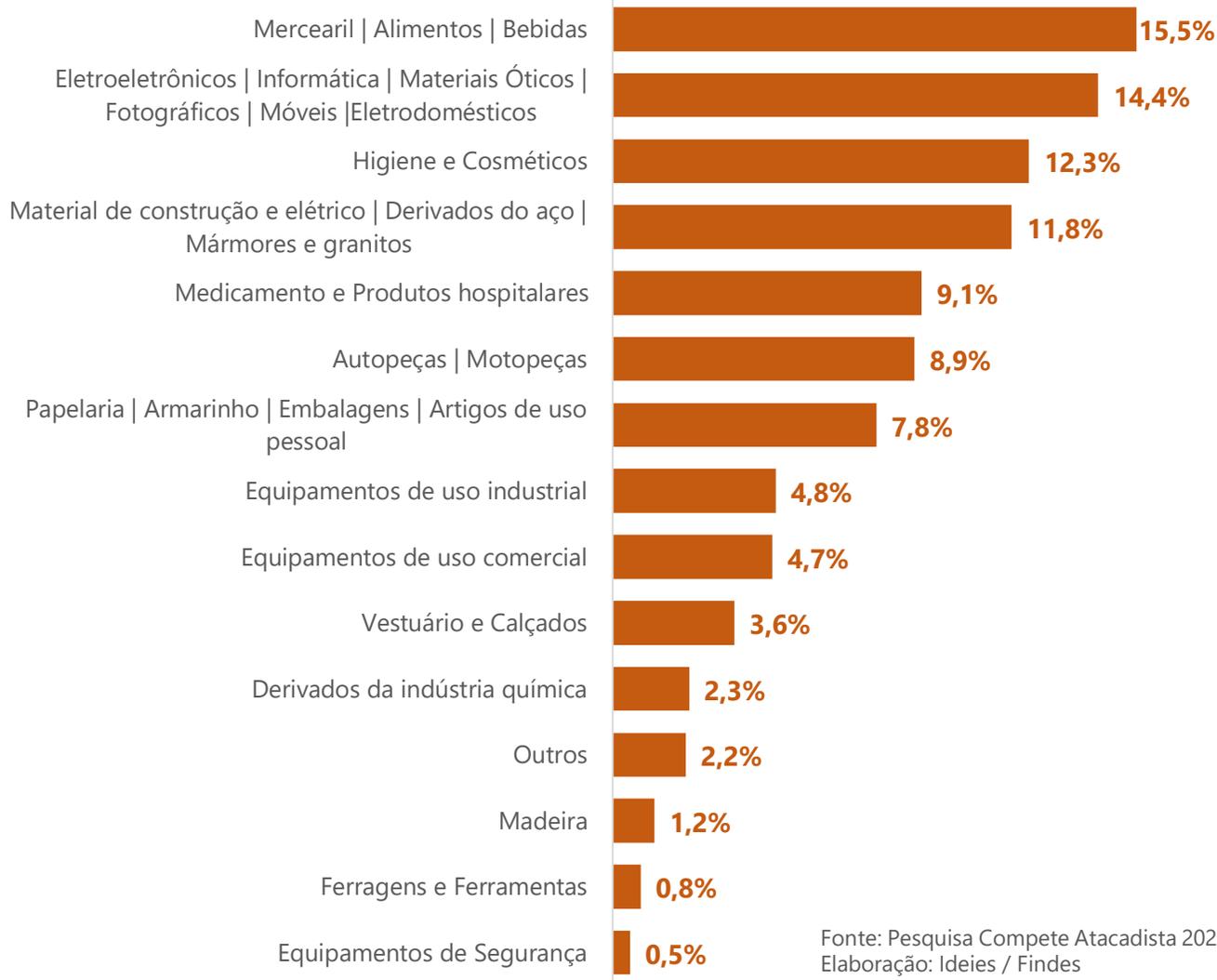
Período de coleta: 31/07 a 28/08/2020



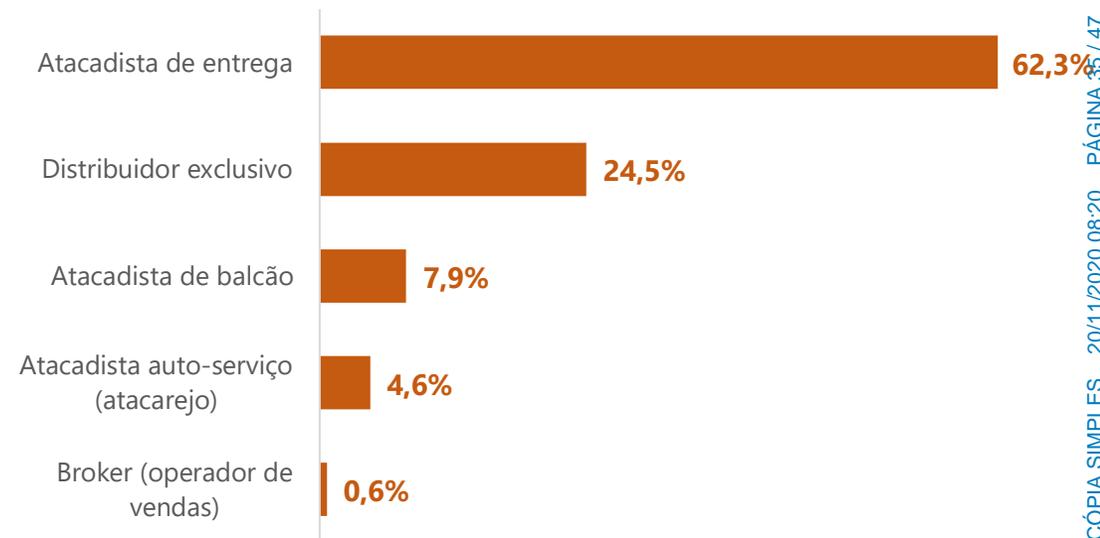
Número de signatárias: 915 empresas ativas
Número de respondentes: 833

As empresas respondentes possuem diferentes segmentos de atuação. O que mais se destaca é o mercearil, alimento e bebidas com 15,5%

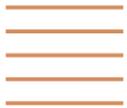
Principais segmentos de atuação (% das empresas)



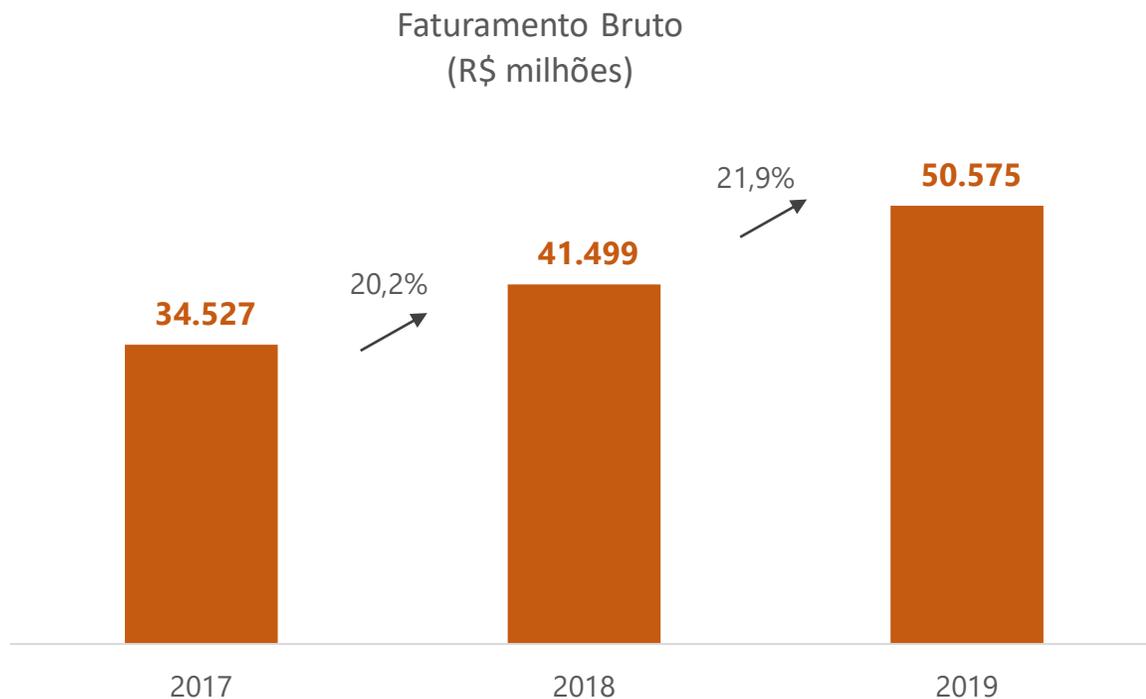
Principais tipos de atacado (% das empresas)



Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes



Em 2019, o faturamento bruto das empresas aumentou 21,9%



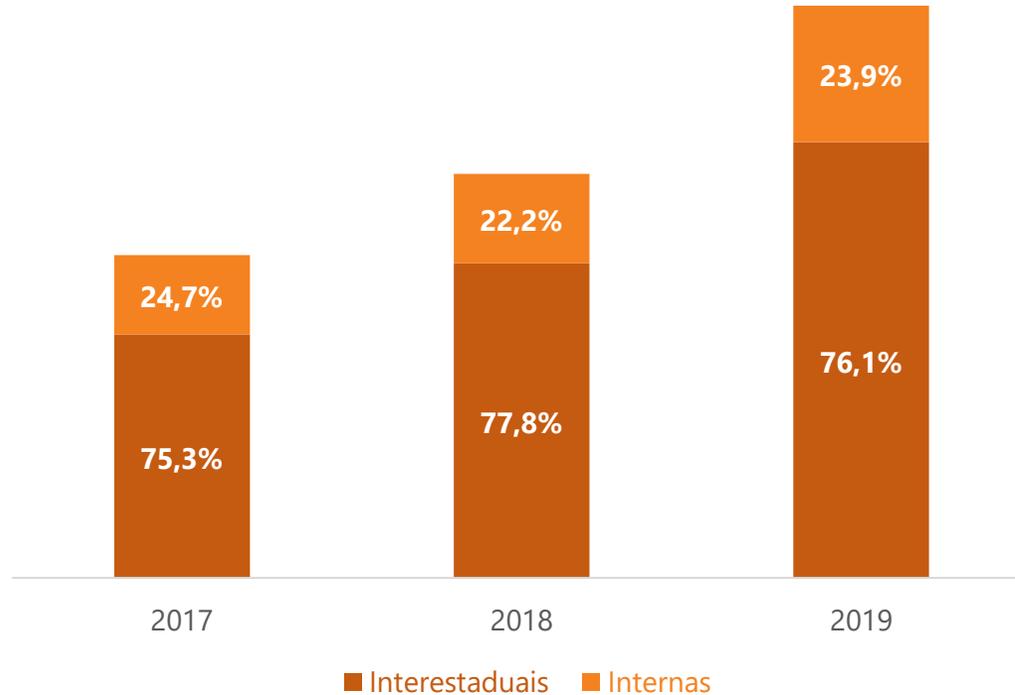
Principais fatores para o aumento do faturamento (de acordo com as empresas):

- Aumento nas vendas
- Ampliação das áreas de atuação das vendas
- Abertura de novos clientes em outros estados
- Melhoria das atividades de merchandising
- Aumento na carteira de clientes
- Expansão das atividades
- Mudanças no planejamento estratégico
- Melhoria no cenário econômico
- Ampliação das operações
- Aumento de filiais
- Expansão de portfólio

Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes

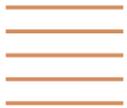
Em 2019, 76,1% das vendas das empresas foram efetuadas para outros estados e 23,9% foram para o ES

Destinação de vendas (Em R\$ milhões)



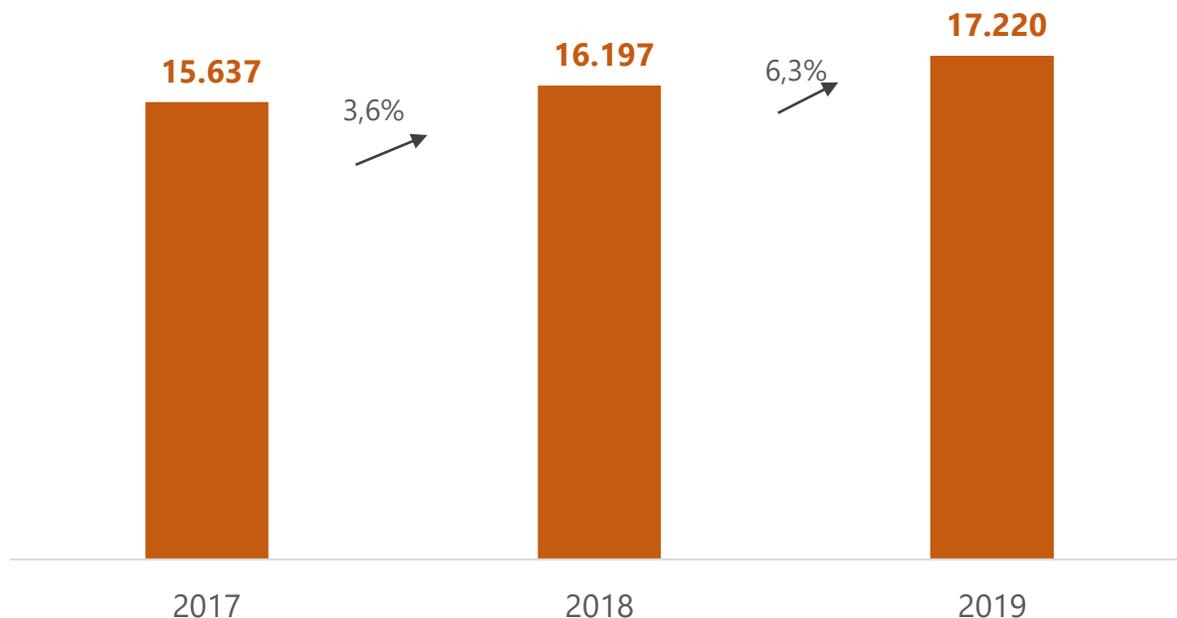
- Em 2019, as empresas respondentes informaram um faturamento de 76,1% para outros estados e 23,9% para o ES.

Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes



Em 2019, as empresas tiveram um aumento de 6,3% no quadro de trabalhadores

Evolução do número de Empregados



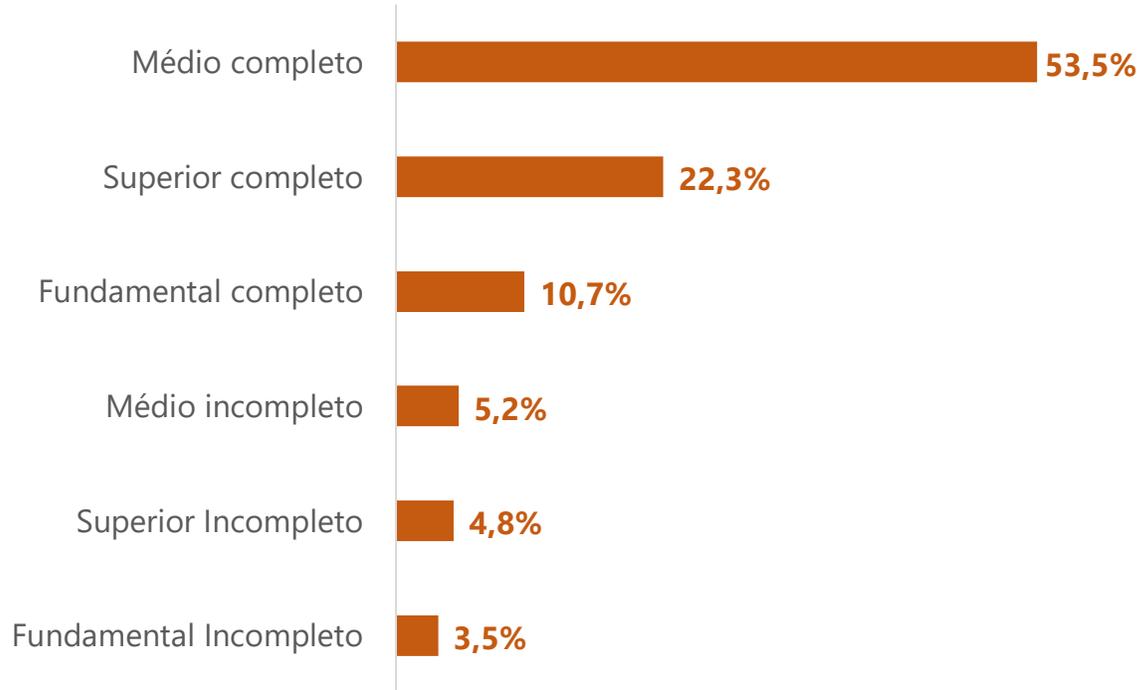
Justificativas para o aumento nos empregos:

- Aumento no volume de vendas
- Abertura de novos clientes fora do estado
- Aumento na demanda
- Melhoria no cenário econômico
- Expansão da empresa
- Aumento das operações no estado
- Novas rotas de vendas
- Incorporação de funcionários de atividade terceirizada
- Contratação de vendedores
- Projetos internos
- Melhoria no serviço com atividades de merchandising

Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes

O nível de escolaridade dos funcionários é majoritariamente o ensino médio completo

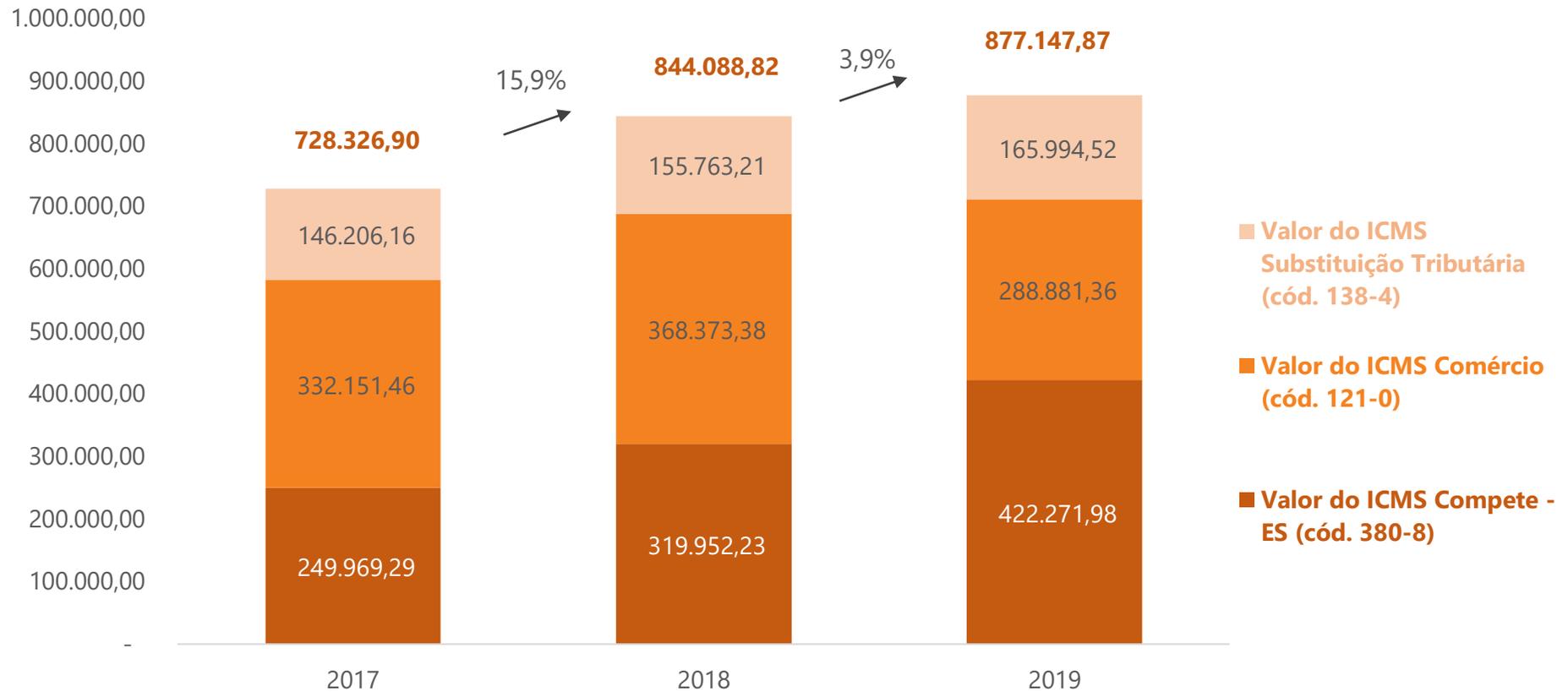
Nível de escolaridade predominante nas empresas
(em % empresas)



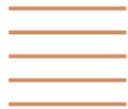
- 53,5% das empresas declararam que seu colaboradores possuem o ensino médio completo e 22,3% possuem o superior completo.

Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes

De acordo com as empresas, houve aumento nos valores do ICMS Compete-ES e do ICMS ST dentro do Estado

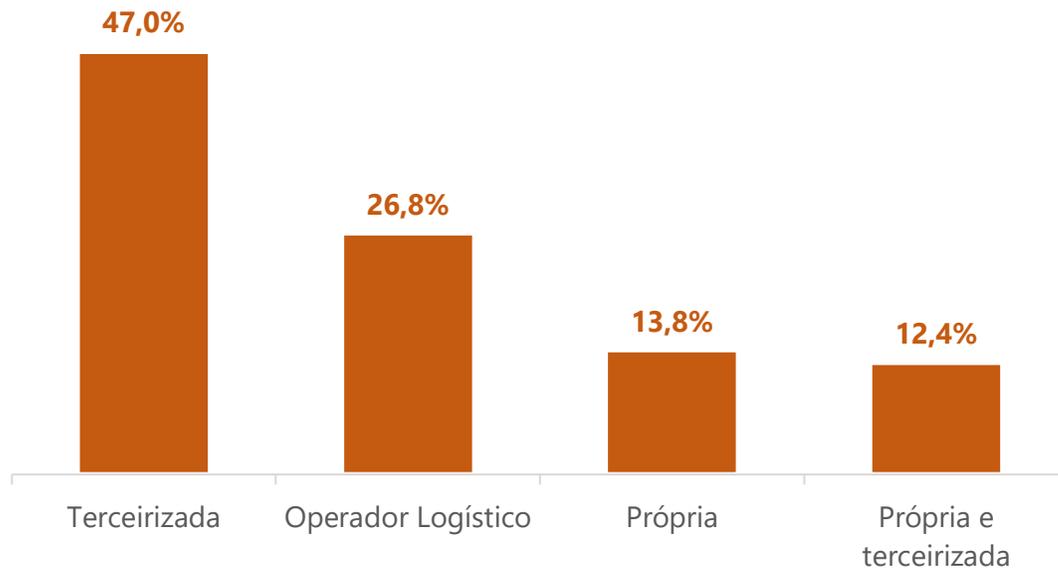


Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes



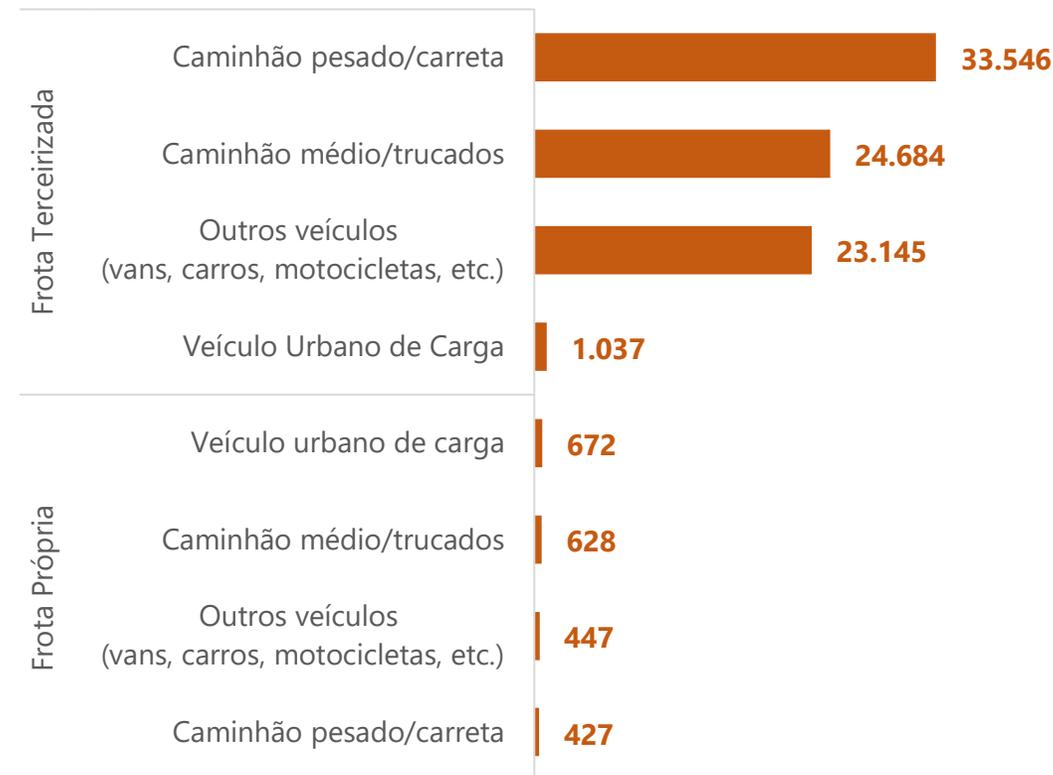
47% das empresa respondentes afirmaram possuir frota terceirizada

Frota das empresas em 2019
(% das empresas)



- A frota é **terceirizada para 394 empresas**, representando 47% das respostas e 225 empresas (26,8%) declararam não possuir frota própria ou terceirizada, caracterizando desta forma a utilização de operadores logísticos.

Tipos de veículos utilizados em 2019
(em unidades)

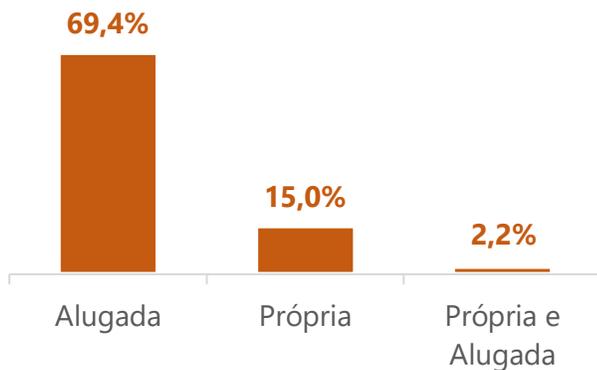


Nota.: As empresas que assinalaram a opção não se aplica, na sua maioria, utilizam operadores logísticos.
Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes

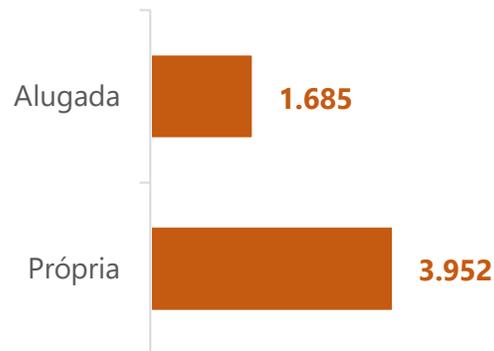


De acordo com as empresa, 69,4% possuem área de armazenagem alugada

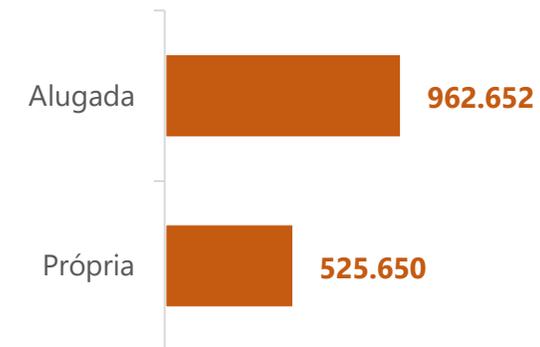
Área de Armazenagem (em %)



Área média de Armazenagem (em m²)



Área Total de Armazenagem (em m²)



- A área de armazenagem própria informada pelas empresas foi de 962.652 m² e 525.650 m² de área alugada.
- Quanto aos estoques, as empresas informaram que o giro foi em média 3 meses em 2019.

Nota: Das empresas que responderam a pesquisa, 13,6% não souberam definir o seu tipo de armazenagem, podendo caracterizar suas bases em operadores logísticos.
Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes

Os investimentos em 2019 foram destinados, principalmente, para armazenagem e aquisição de frota própria

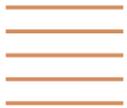
Valor que as empresas respondentes investiram em 2019:
R\$ 190,5 milhões

Valor que as empresas respondentes pretendem investir em 2020:
R\$ 183,6 milhões

Áreas de investimentos:

- Armazenagem
- Frota própria
- Empilhadeira motorizada
- Sistema de informação para gestão
- Tecnologia em gestão
- Novos formatos de negócios
- E-commerce
- Telemarketing

Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes



Principais ações tomadas pelas empresas dado o impacto da Covid-19

A crise sanitária e econômica causada pelo novo coronavírus impactou a rotina das empresas em todo o mundo.

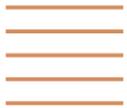
O distanciamento social necessário para a contenção da doença, a desaceleração da atividade econômica e o aumento das incertezas, fizeram com que as empresas adotassem medidas de enfrentamento à atual situação.

A seguir, a pesquisa traz alguns impactos e ações que as empresas adotaram em decorrência da pandemia.

Principais ações tomadas pela empresa
(% das empresas)

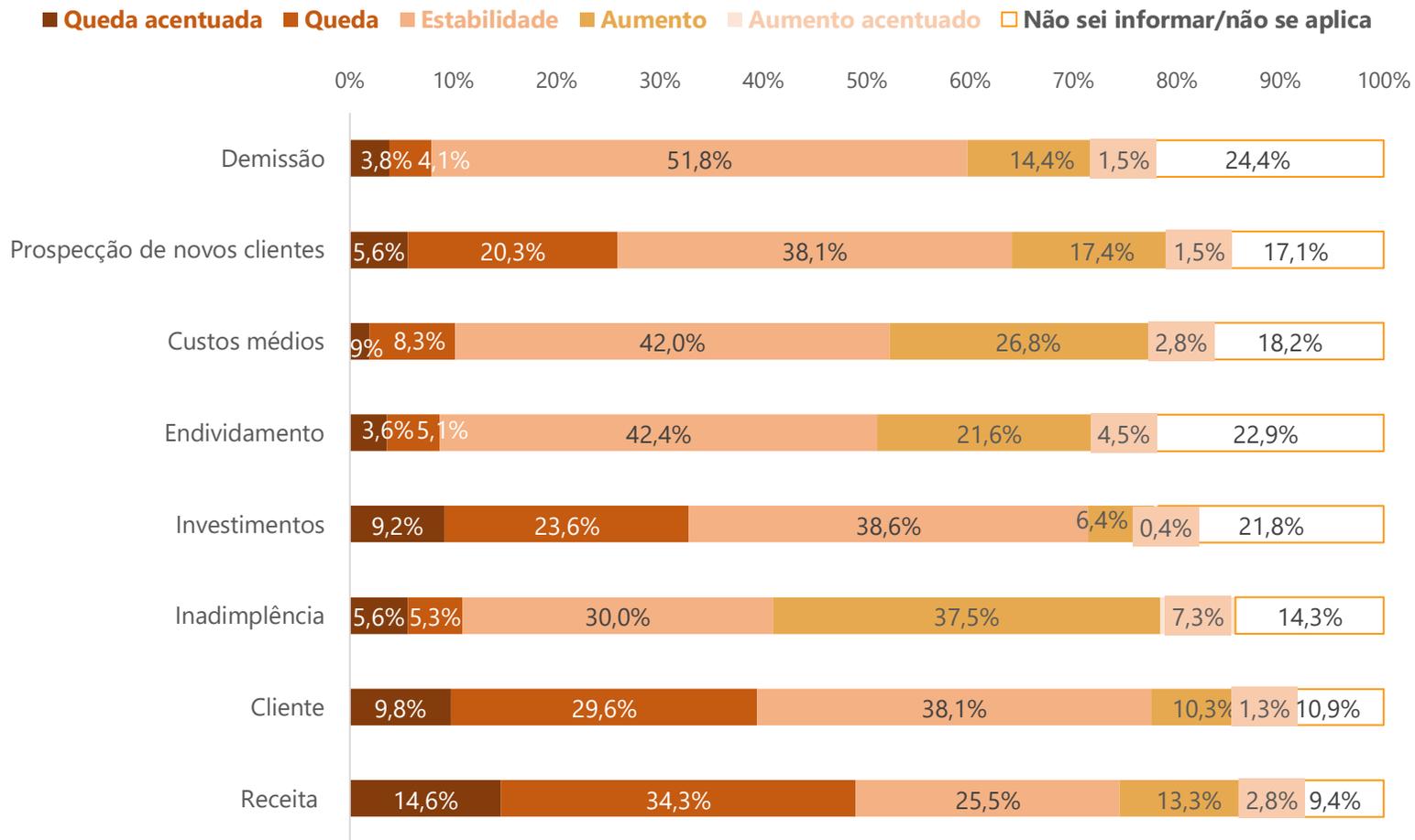


Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
Elaboração: Ideies / Findes

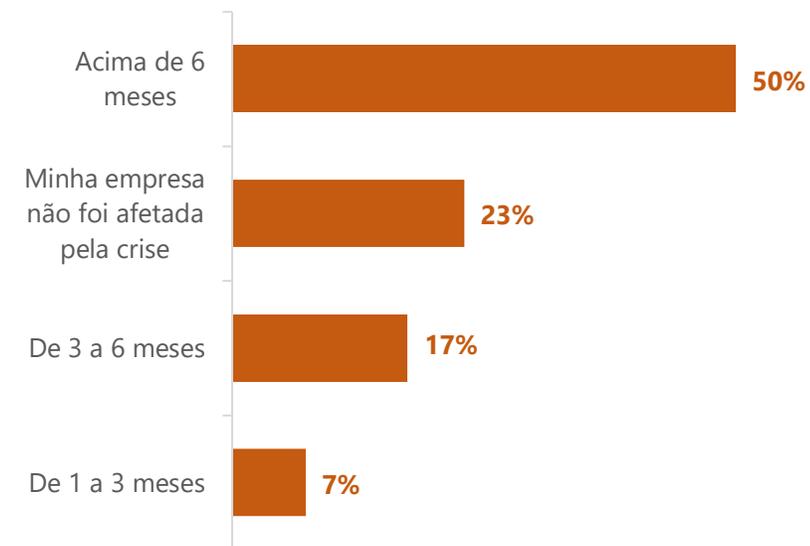


Principais ações tomadas pelas empresas dado o impacto da Covid-19

Principais ações tomadas pela empresa



Prazo para retorno do nível de atividade anterior a pandemia



- Houve um aumento na inadimplência (37,5%) e na receita (25,5%) para as empresas que responderam a pesquisa.

Fonte: Pesquisa Compete Atacadista 2020
 Elaboração: Ideies / Findes

SINCADES – SINDICATO DO COMÉRCIO ATACADISTA E DISTRIBUIDOR DO ESPÍRITO SANTO

Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 675, Ed. Palácio do Café, 12º andar – salas 1.201 a 1.209 – Enseada do Suá- Vitória/ES - CEP: 29.050-912

 (27) 3325-3515 |  www.sincades.com.br |  sincades@sincades.com.br

  @sincades

IDEIES - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL E INDUSTRIAL DO ESPÍRITO SANTO

Av. Nossa Senhora da Penha, 2.053 - 3º andar - Santa Lúcia - Vitória/ES - CEP: 29.056-913

 (27) 3334-5948 |  portaldaindustria-es.com.br |  ideies@findes.org.br

 (27) 98818-2897 |   observatoriosideies |  @ideies



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 20/11/2020 08:20:55 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)

por IDALBERTO LUIZ MORO (CIDADÃO)

Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO DIGITALIZADO

Conferência: DOCUMENTO CAPTURADO SEM CONFERÊNCIA.

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2020-48SJ3C>